



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
PROVINSI ACEH**

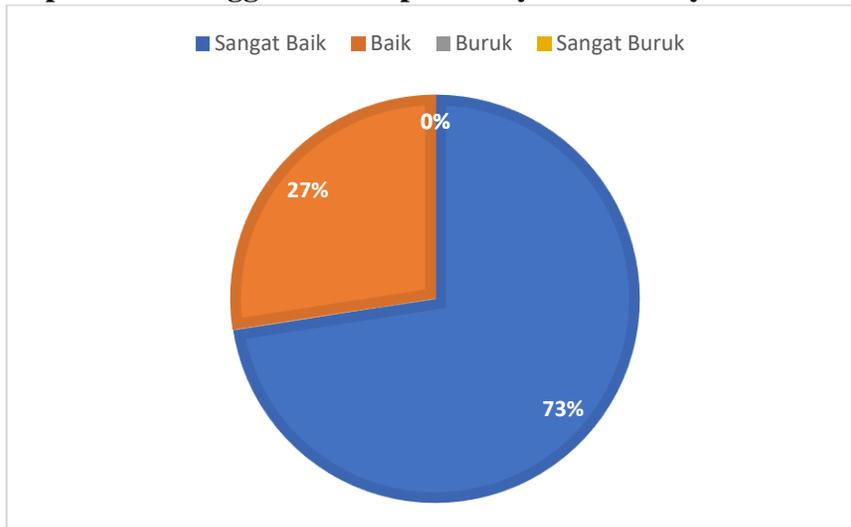


**GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN
UNIT LAYANAN TERPADU LPMP PROVINSI ACEH
TAHUN 2021**

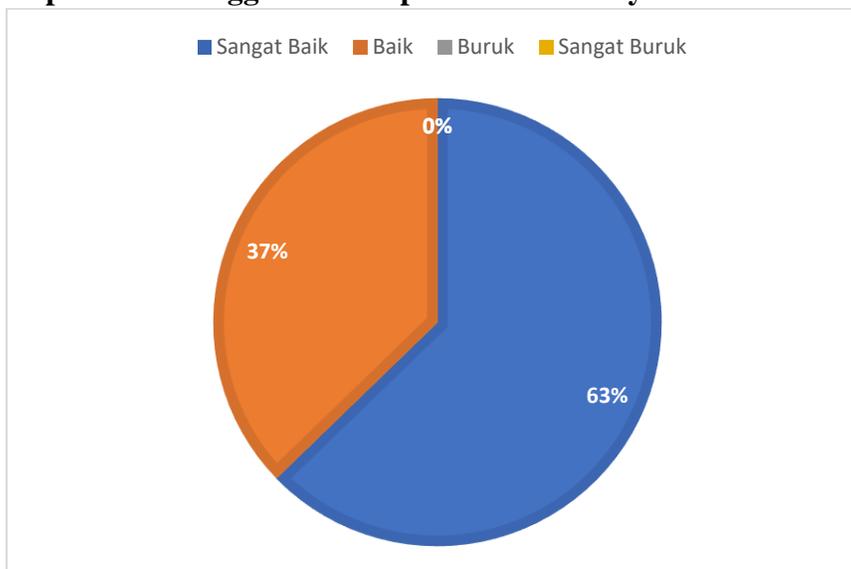
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI ACEH
DIREKTORAT JENDERAL PAUD, PENDIDIKAN DASAR DAN
PENDIDIKAN MENENGAH
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
2021**

A. GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN PADA INSTRUMEN *OFFLINE* TAHUN 2021

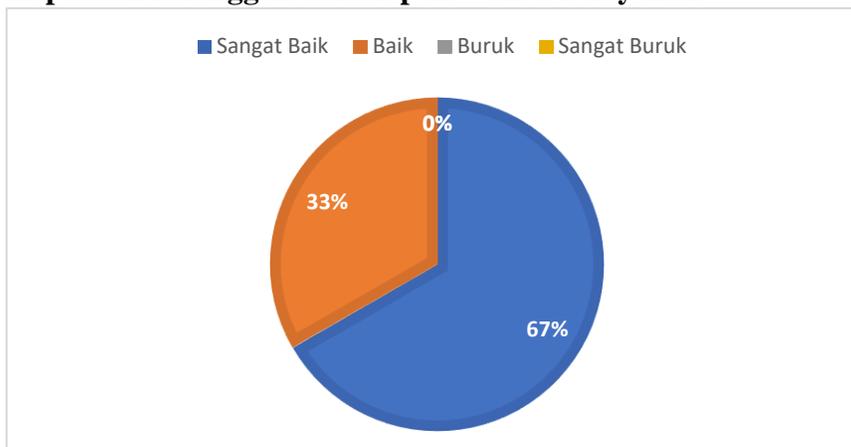
1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Pelayanan



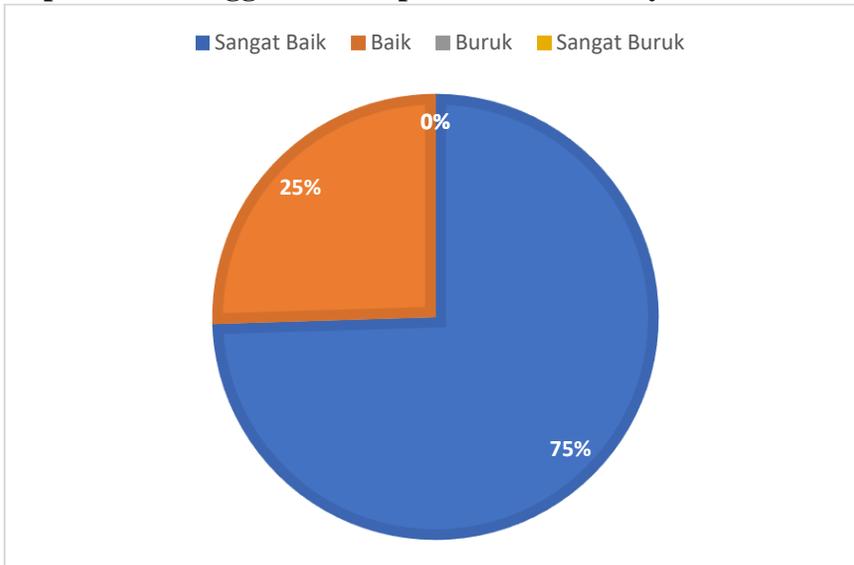
2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



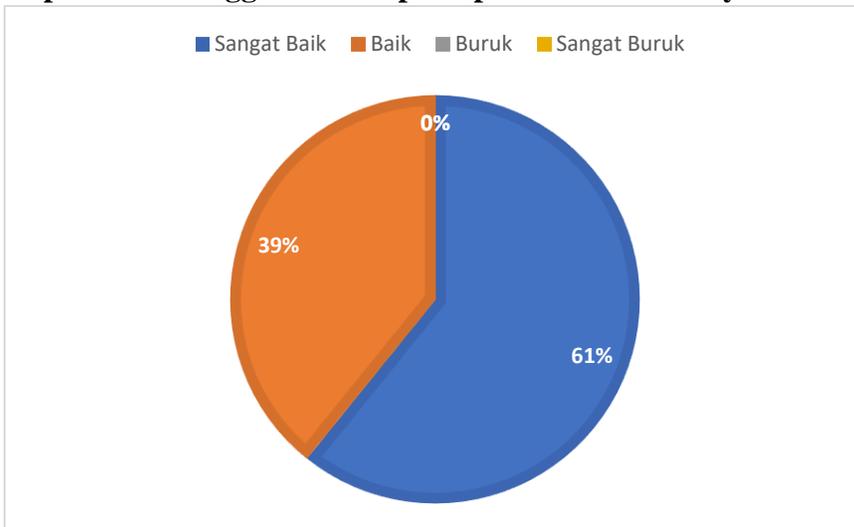
3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



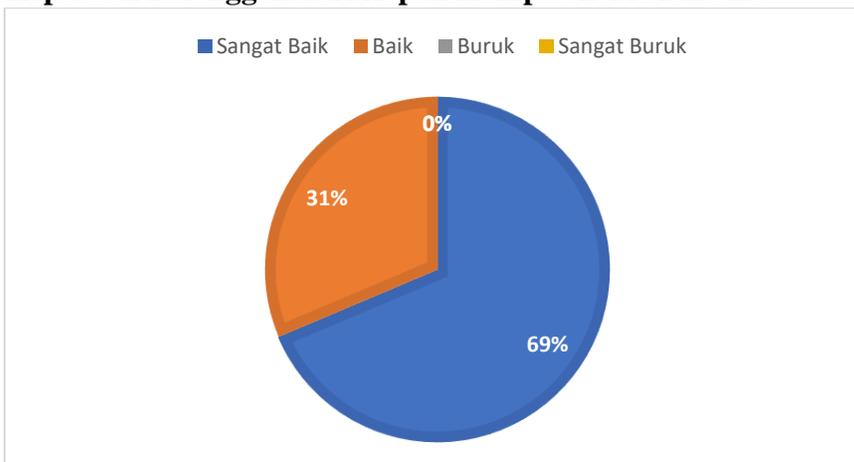
4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Tarif atau Biaya



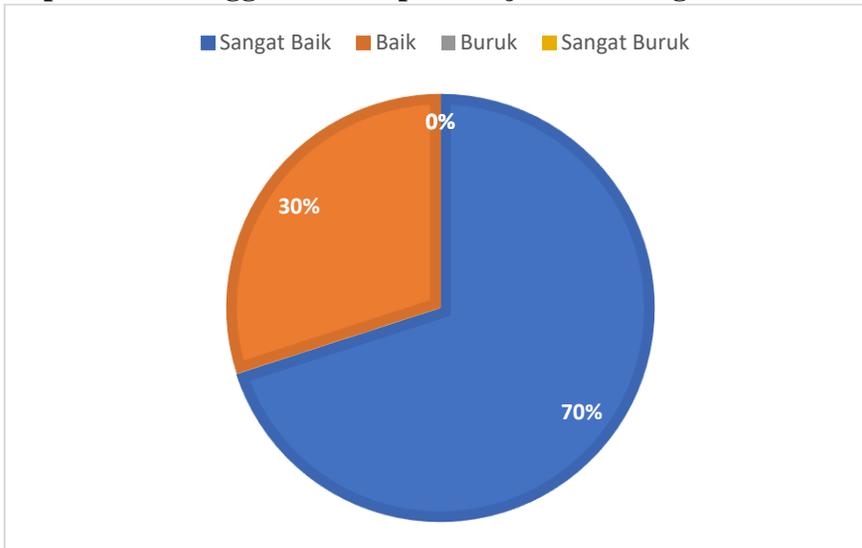
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Spesifikasi Jenis Layanan



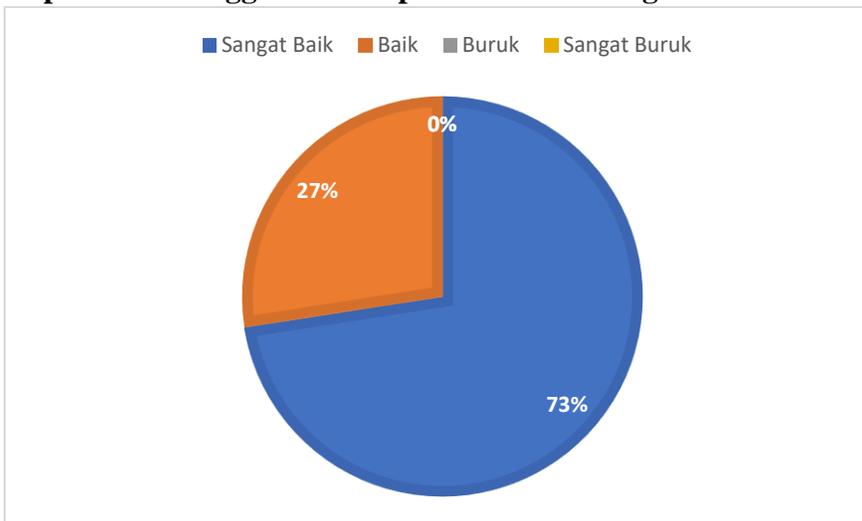
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi Pelaksana



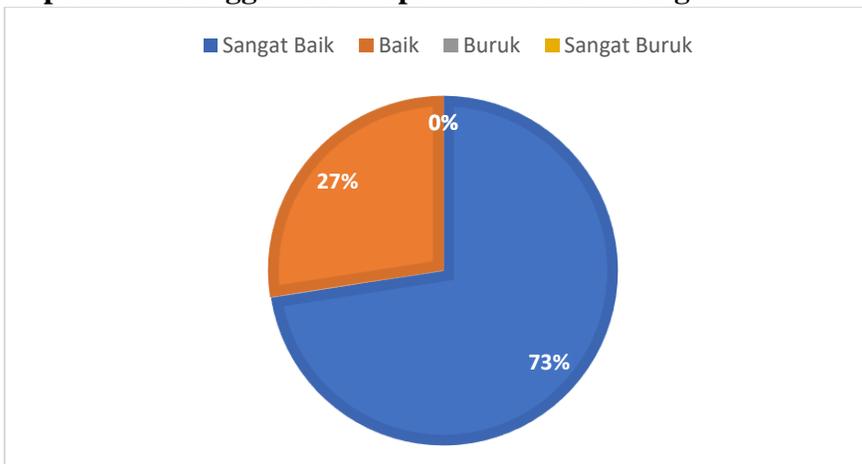
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



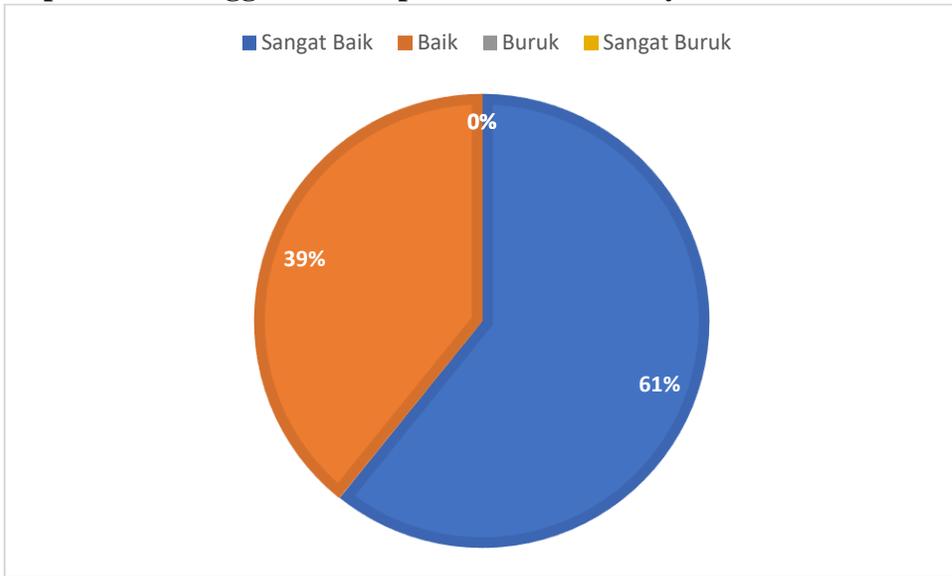
8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



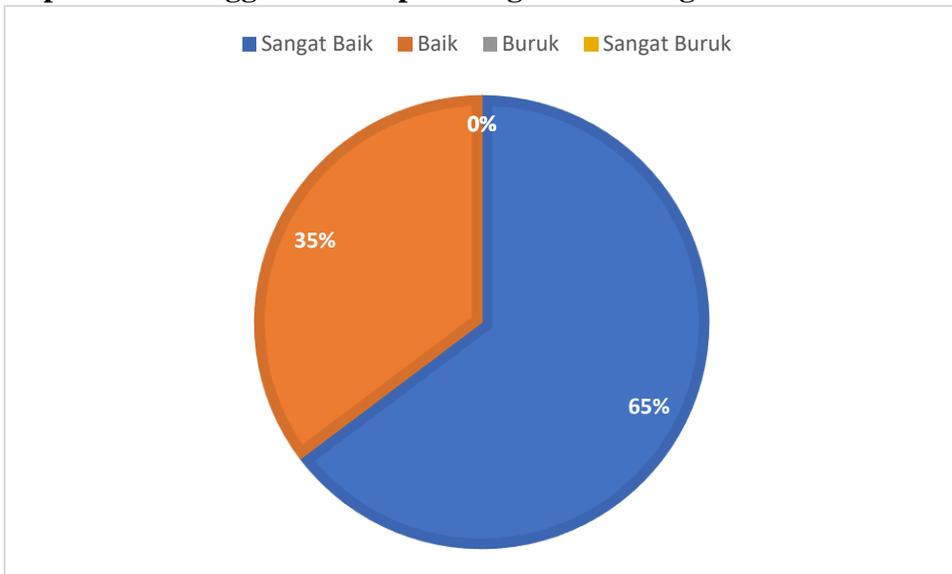
9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat Pelayanan

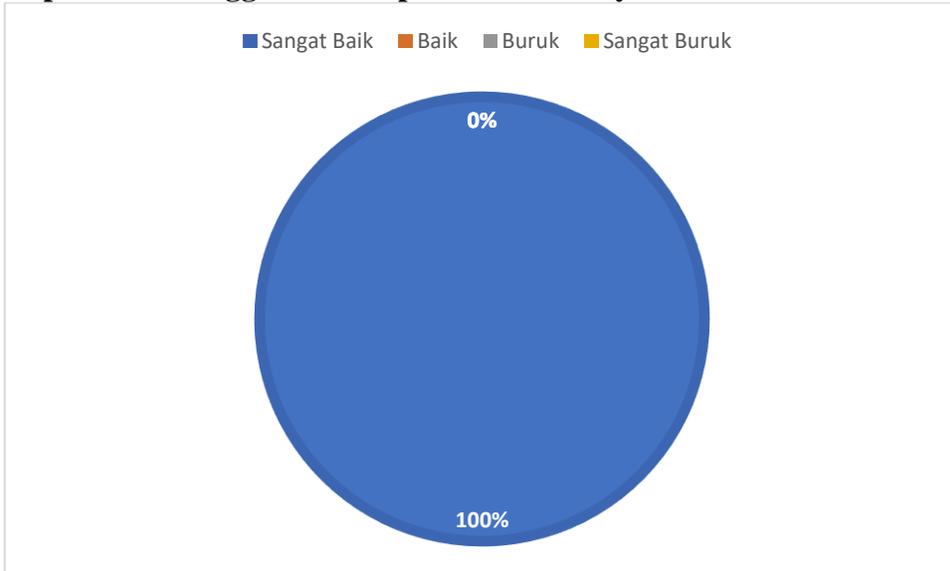


11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan Pengaduan

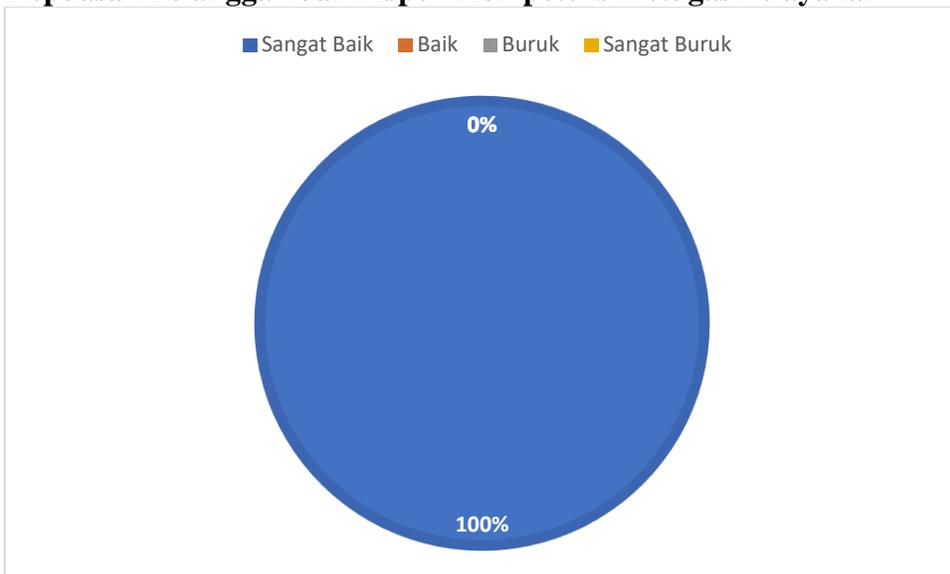


B. GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN PADA INSTRUMEN *ONLINE* TAHUN 2021

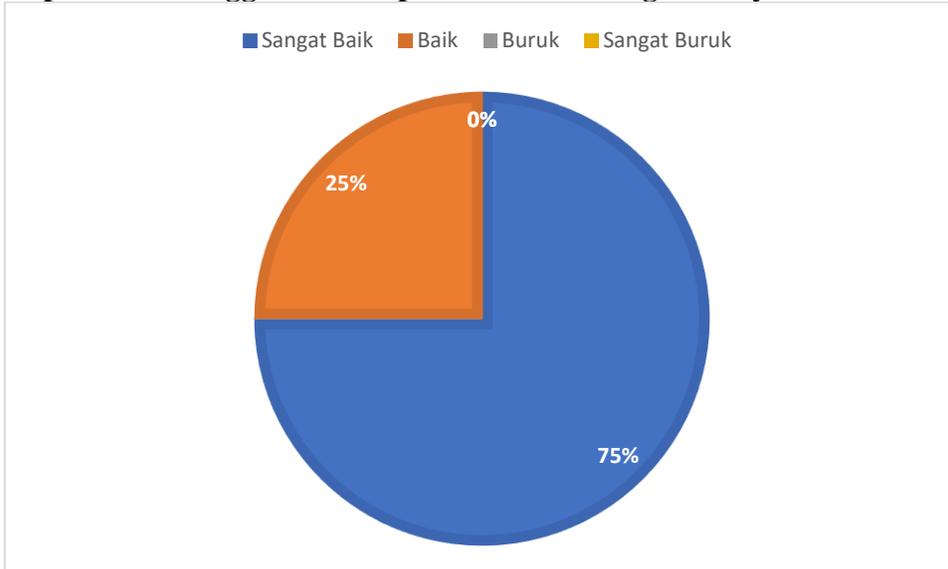
1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi Petugas Pelayanan



3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas Pelayanan



4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan Terhadap Pelayanan

