

**GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN**  
**UNIT LAYANAN TERPADU LPMP PROVINSI ACEH**  
**BULAN JANUARI, FEBRUARI DAN MARET (TRIWULAN 1)**  
**TAHUN 2022**

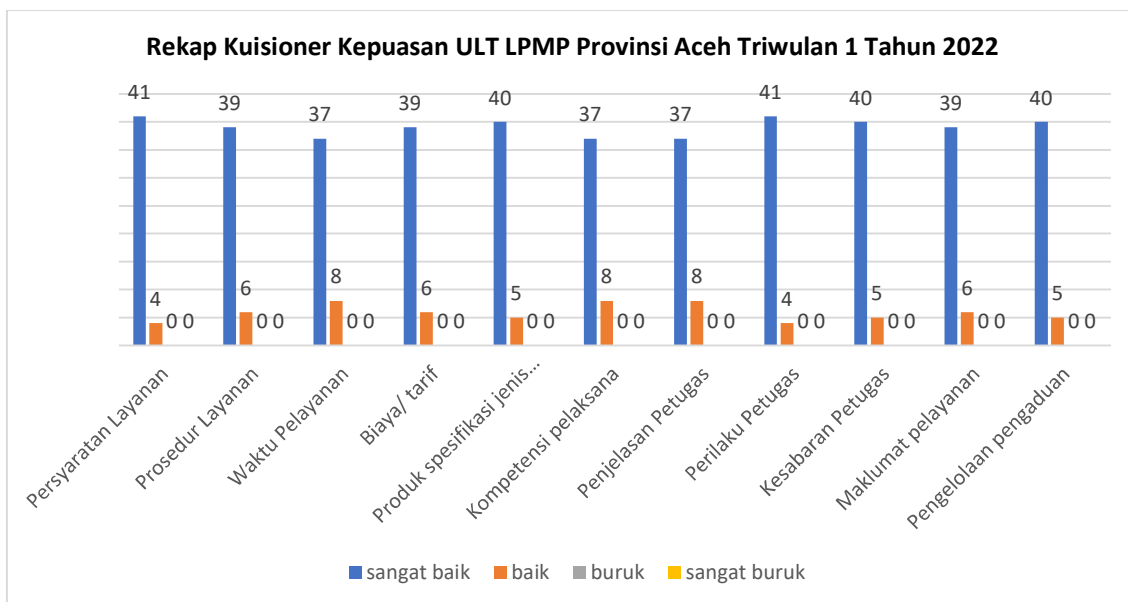


**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI, PENDIDIKAN DASAR**  
**DAN PENDIDIKAN MENENGAH**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**  
**TAHUN 2022**

## A. Rekap Survei Kepuasan Pelanggan ULT LPMP Provinsi Aceh Triwulan 1 Tahun 2022

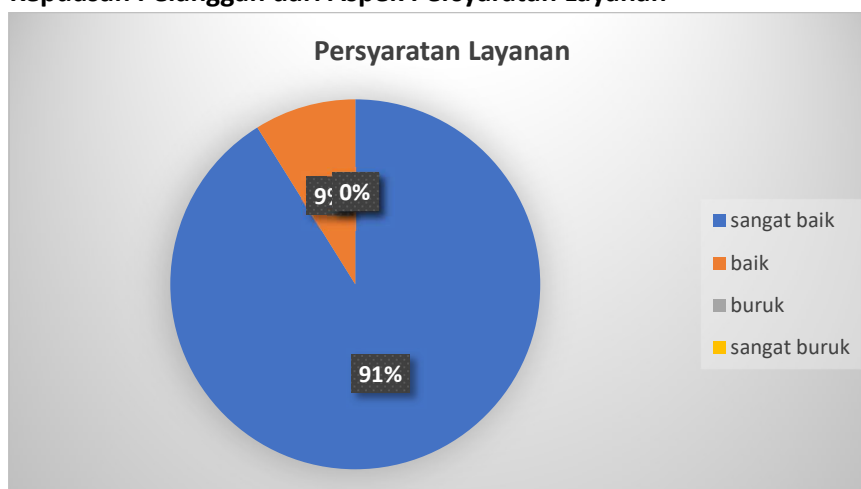
Jumlah Pengunjung pada Triwulan 1 adalah 45 orang

	Persyaratan Layanan	Prosedur Layanan	Waktu Pelayanan	Biaya/ tarif	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kompetensi pelaksana	Penjelasan Petugas	Perilaku Petugas	Kesabaran Petugas	Maklumat pelayanan	Pengelolaan pengaduan
sangat baik	41	39	37	39	40	37	37	41	40	39	40
baik	4	6	8	6	5	8	8	4	5	6	5
buruk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sangat buruk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Pengunjung Triwulan 1	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

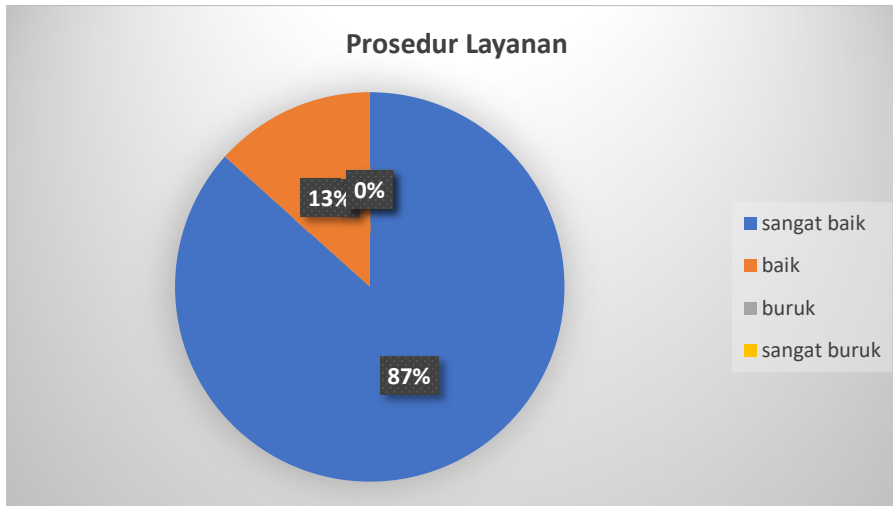


## B. Grafik Kepuasan Pelanggan

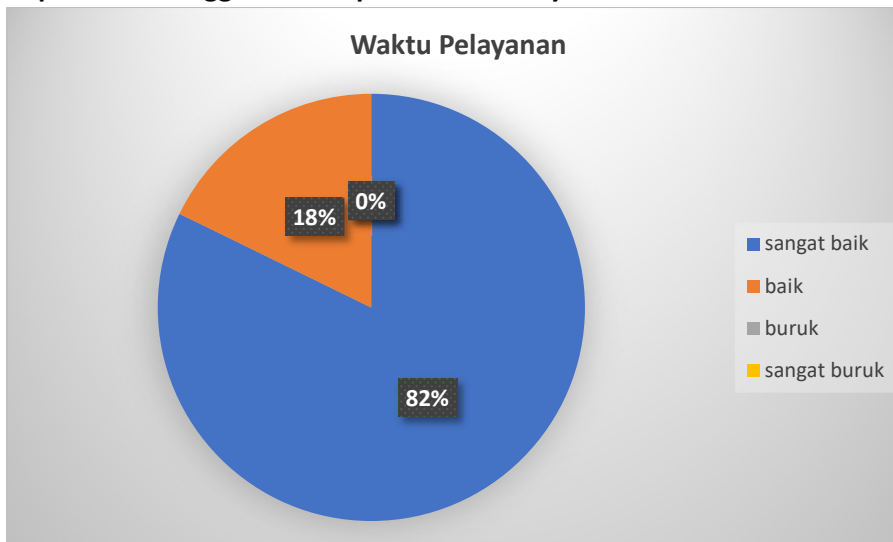
### 1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Layanan



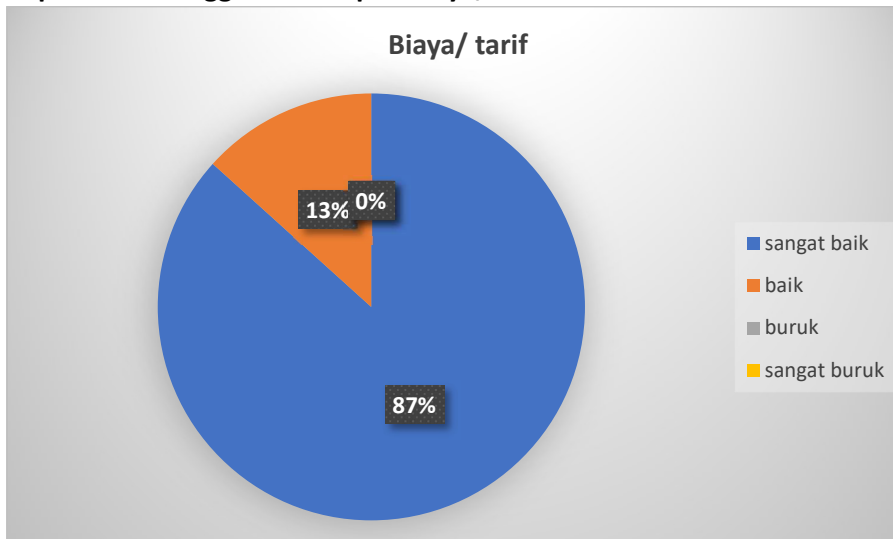
## 2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



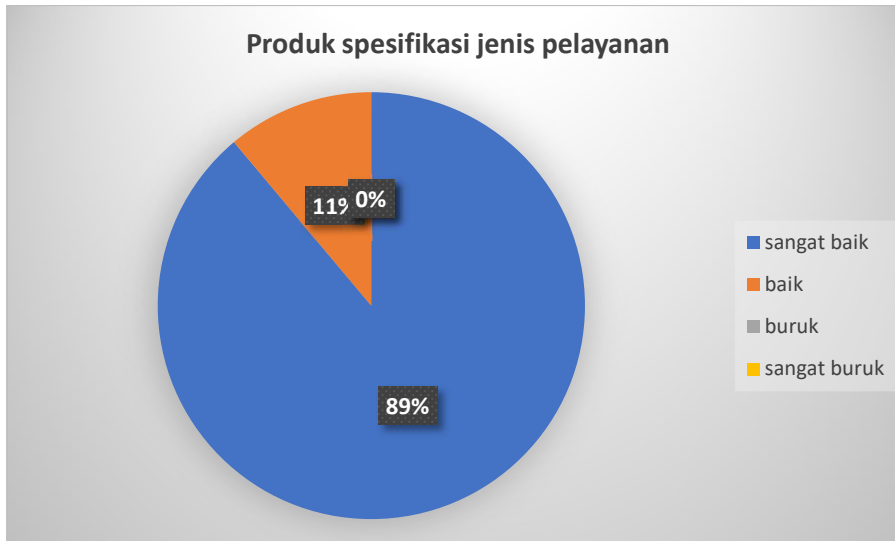
## 3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



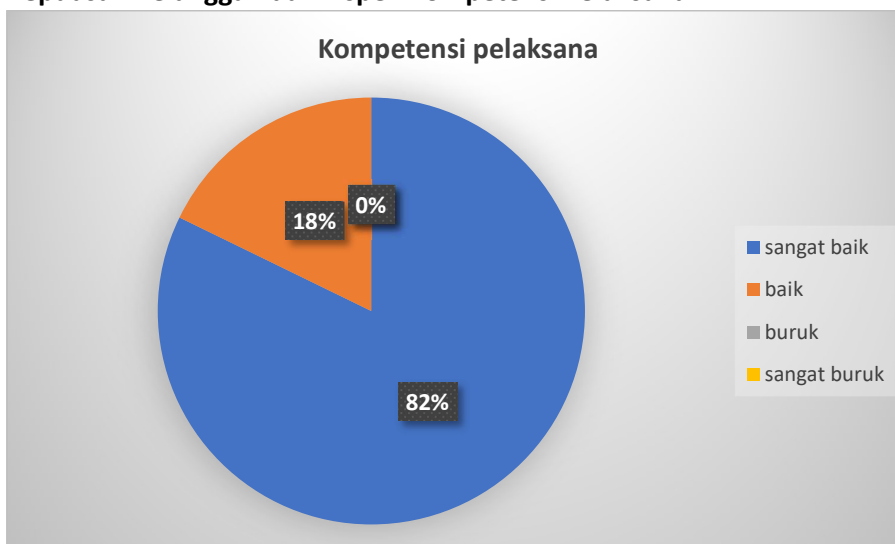
## 4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Biaya/Tarif



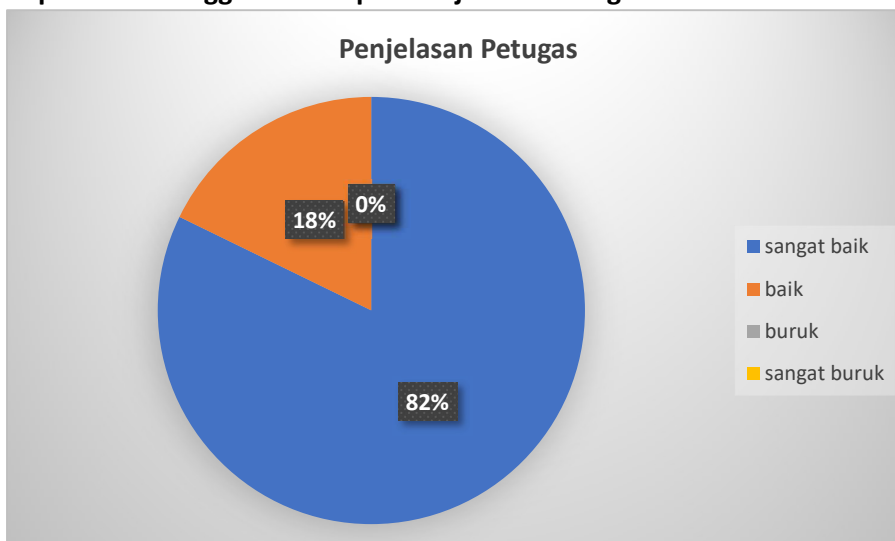
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Produk Spesifikasi Jenis Layanan



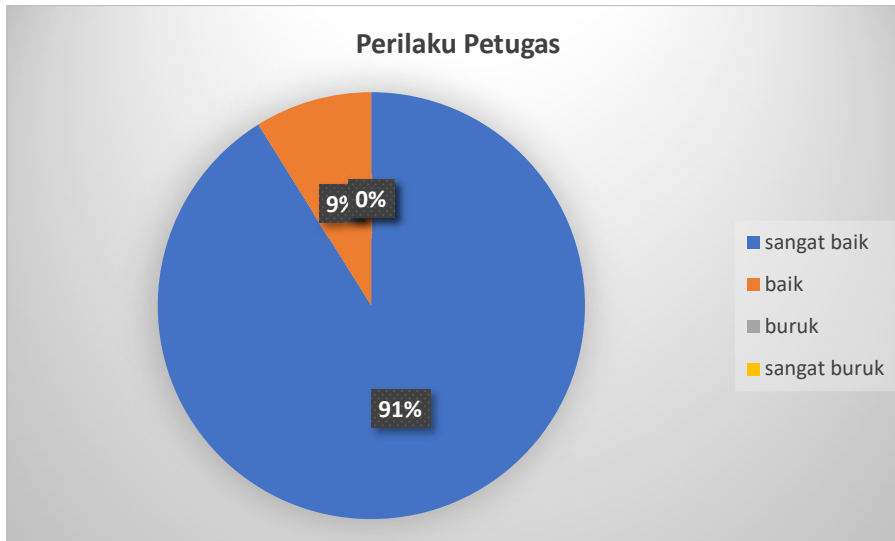
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi Pelaksana



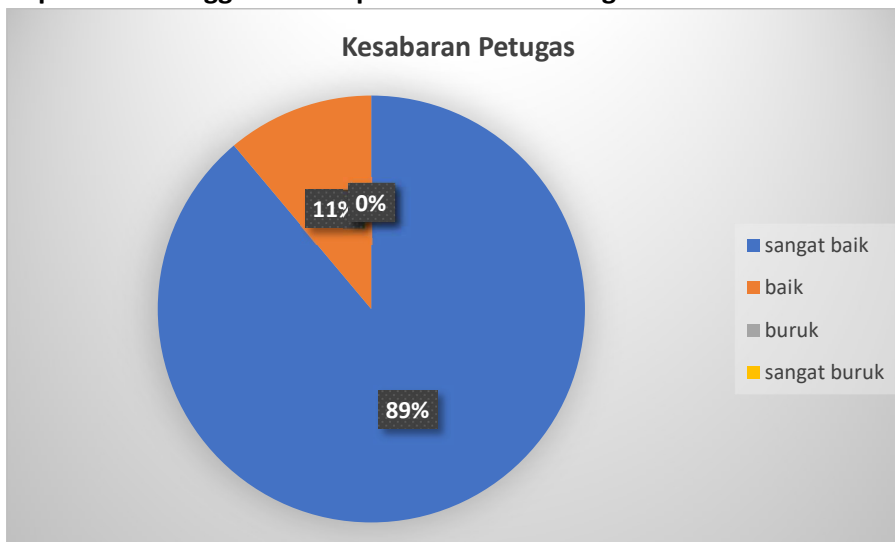
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



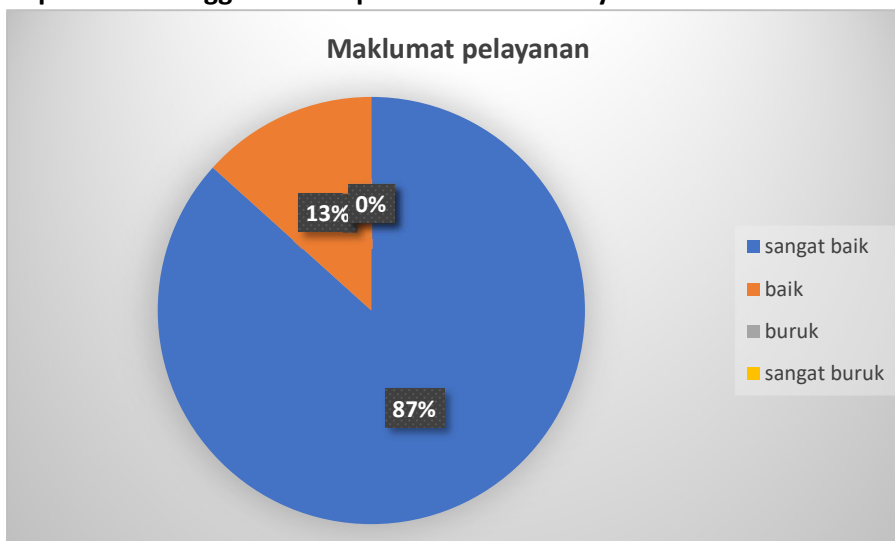
### 8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



### 9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



### 10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat Pelayanan



### 11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan Pengaduan

