

GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN
UNIT LAYANAN TERPADU BPMP PROVINSI ACEH
BULAN JULI, AGUSTUS DAN SEPTEMBER (TRIWULAN 3)
TAHUN 2022

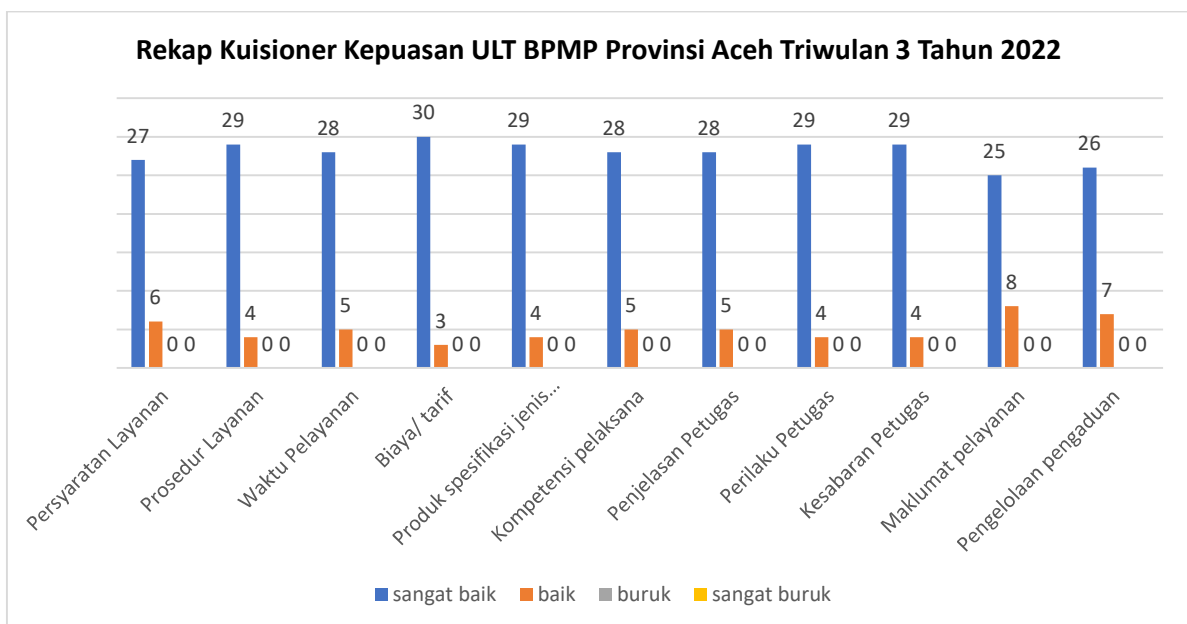


BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI, PENDIDIKAN DASAR
DAN PENDIDIKAN MENENGAH
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
TAHUN 2022

A. Rekap Survei Kepuasan Pelanggan ULT BPMP Provinsi Aceh Triwulan 3 Tahun 2022

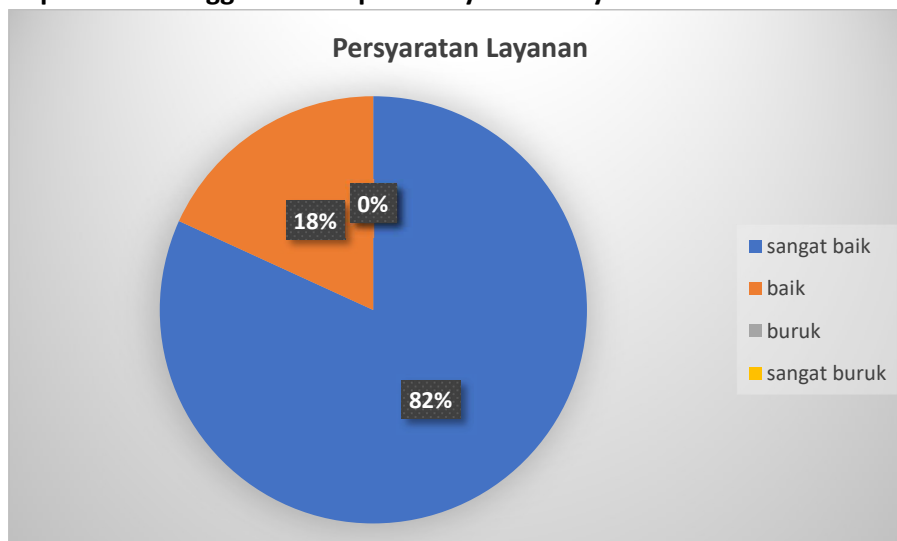
Jumlah Pengunjung pada Triwulan 3 adalah 33 orang

	Persyaratan Layanan	Prosedur Layanan	Waktu Pelayanan	Biaya/ tarif	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kompetensi pelaksana	Penjelasan Petugas	Perilaku Petugas	Kesabaran Petugas	Maklumat pelayanan	Pengelolaan pengaduan
sangat baik	27	29	28	30	29	28	28	29	29	25	26
baik	6	4	5	3	4	5	5	4	4	8	7
buruk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sangat buruk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Pengunjung Triwulan 3	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

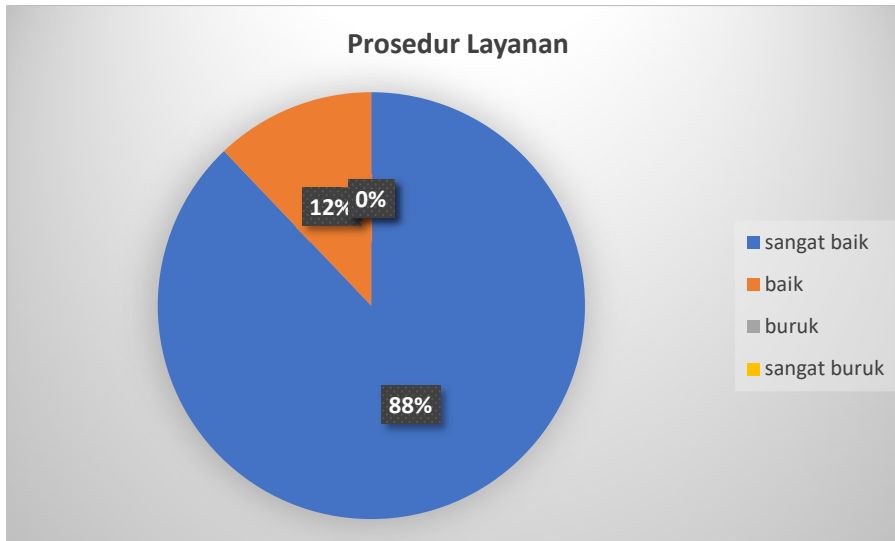


B. Grafik Kepuasan Pelanggan

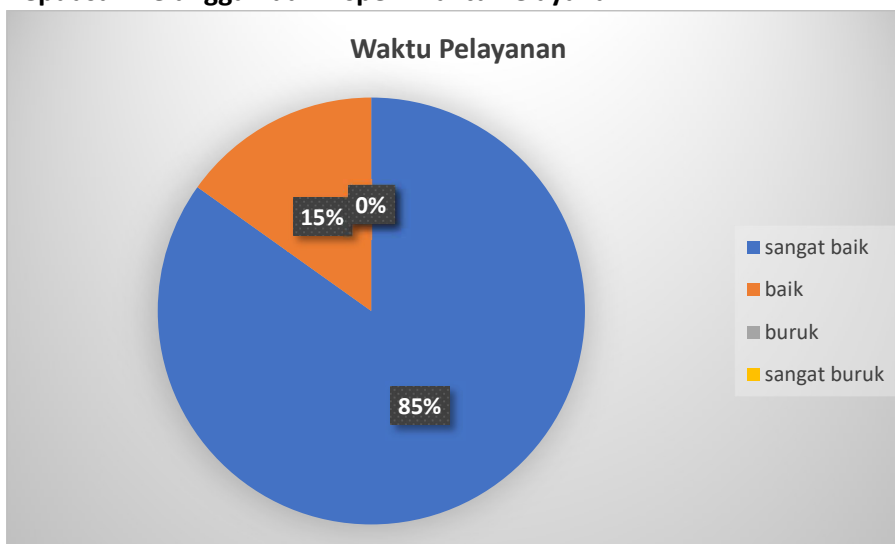
1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Layanan



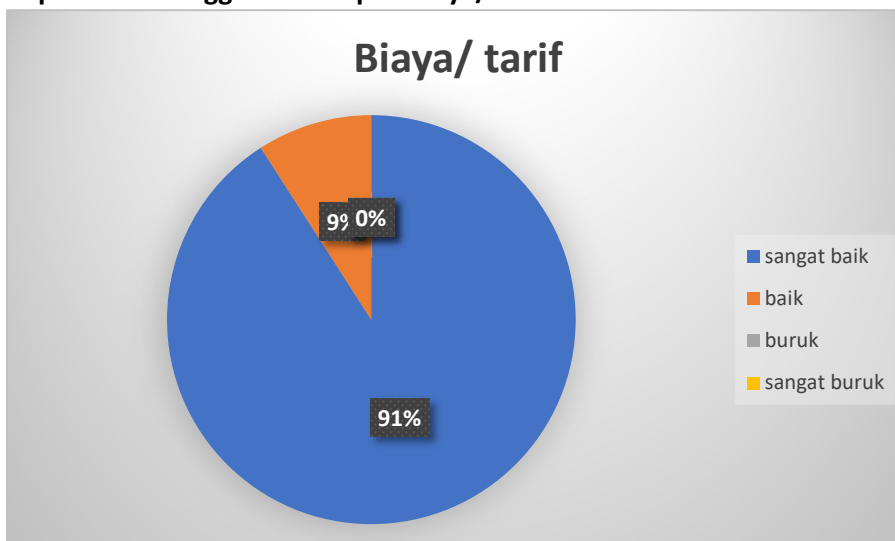
2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



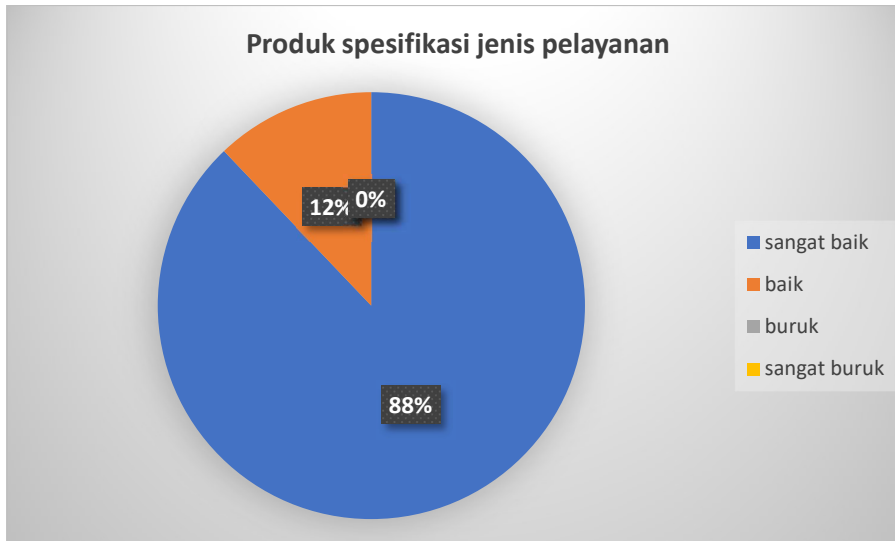
3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



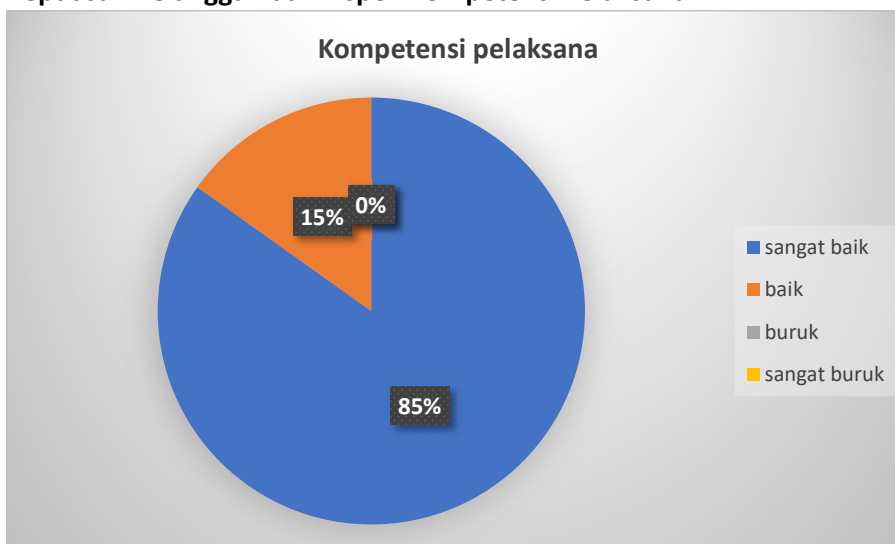
4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Biaya/Tarif



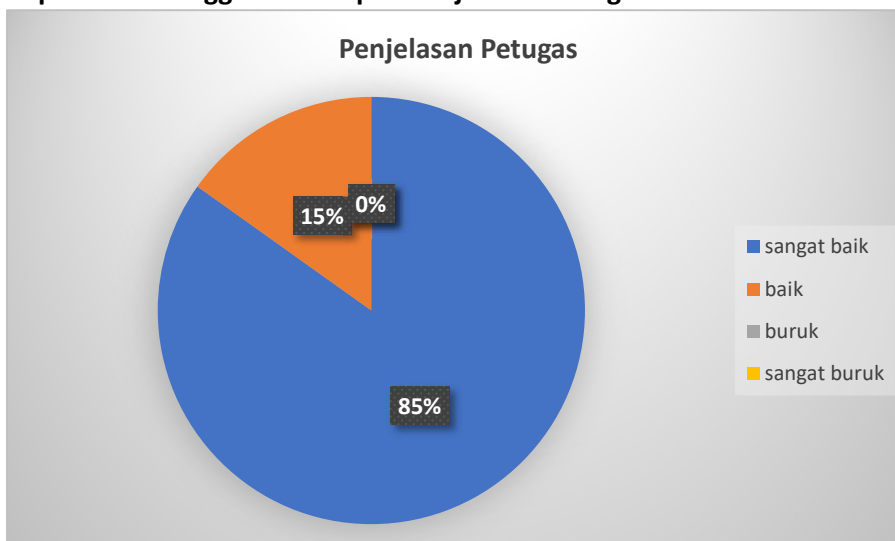
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Produk Spesifikasi Jenis Layanan



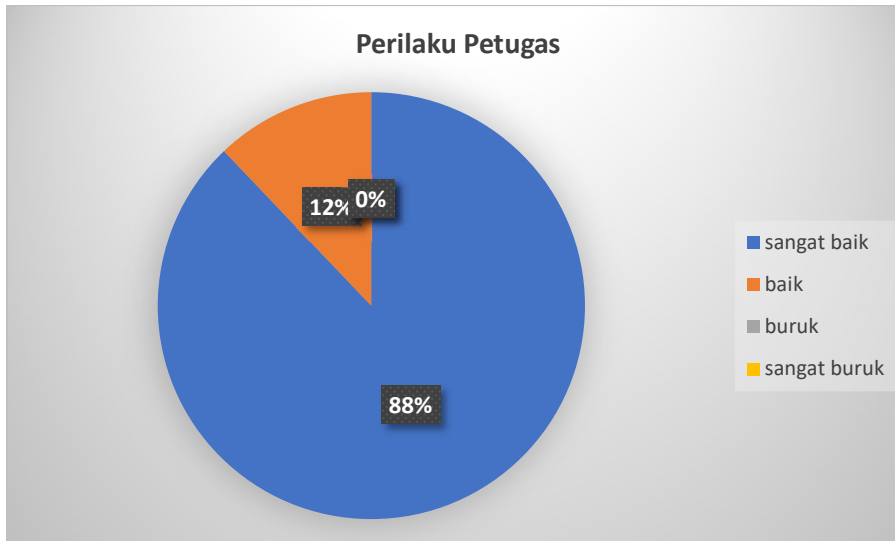
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi Pelaksana



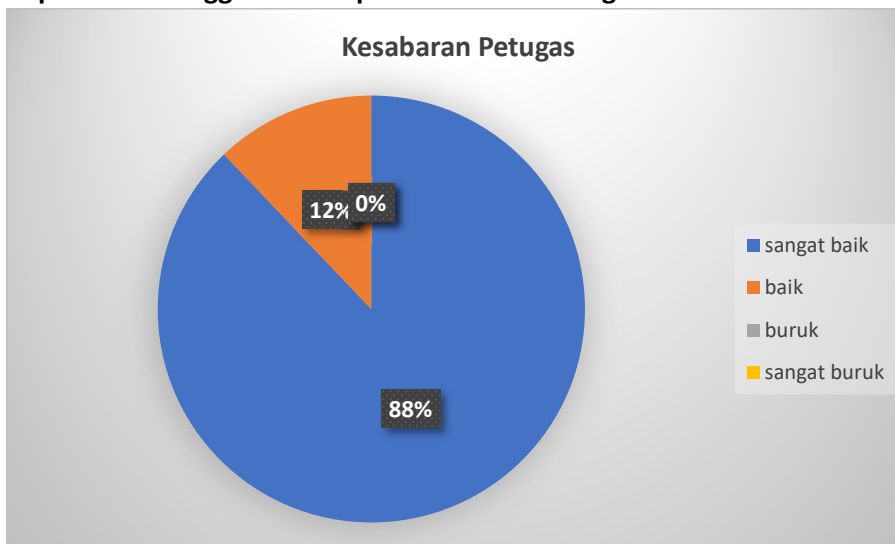
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



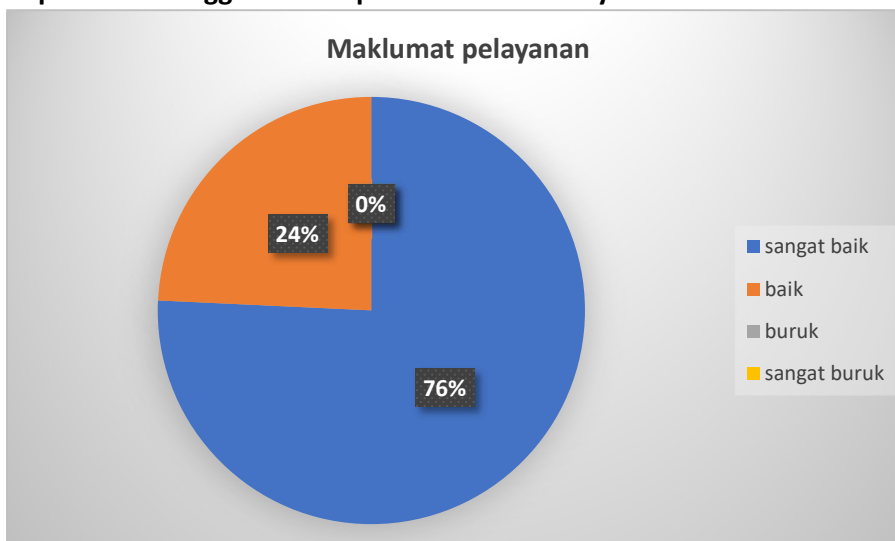
8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat Pelayanan



11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan Pengaduan

