

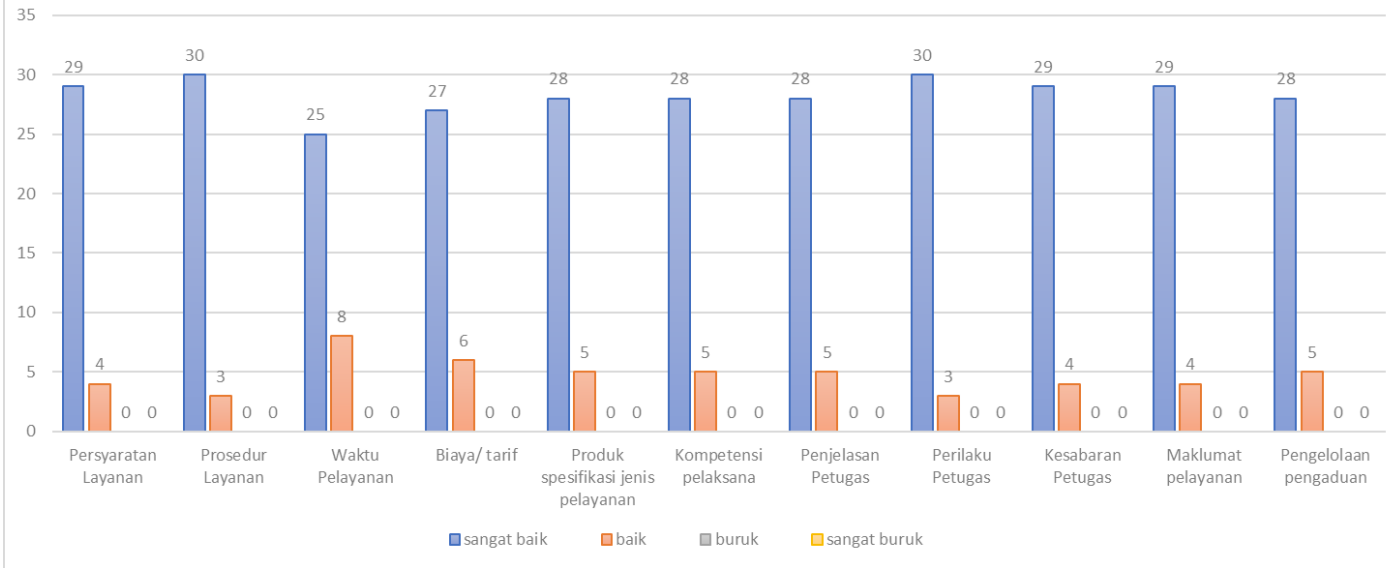


# GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN

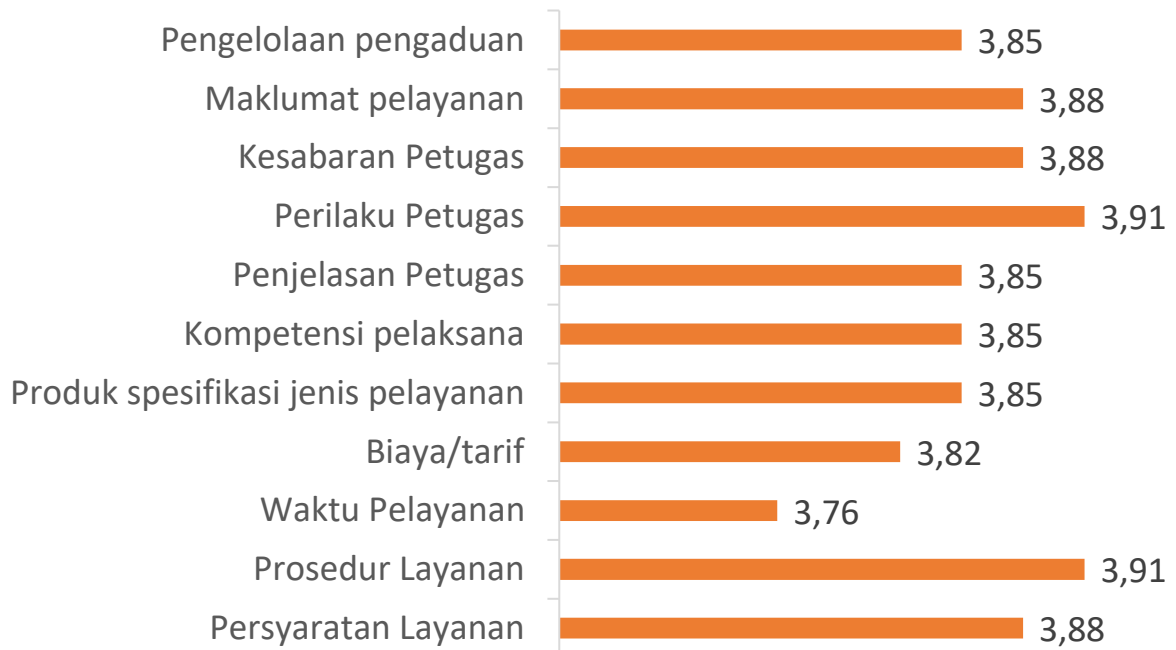
**UNIT LAYANAN TERPADU  
BULAN JANUARI, FEBRUARI,  
DAN MARET (TRIWULAN 1)  
TAHUN 2023**



### Rekap Keuasan Pelanggan ULT BPMP Provinsi Aceh Triwulan 1 Tahun 2023

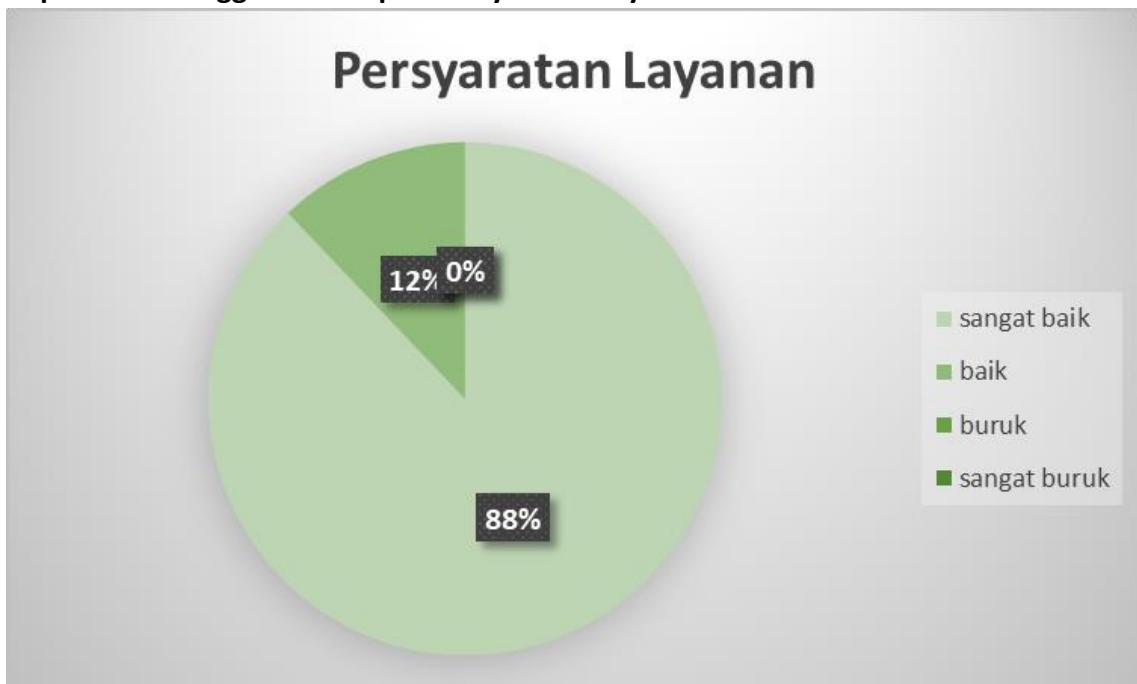


### Tingkat Kinerja Pelayanan ULT Triwulan ke 1 Tahun 2023

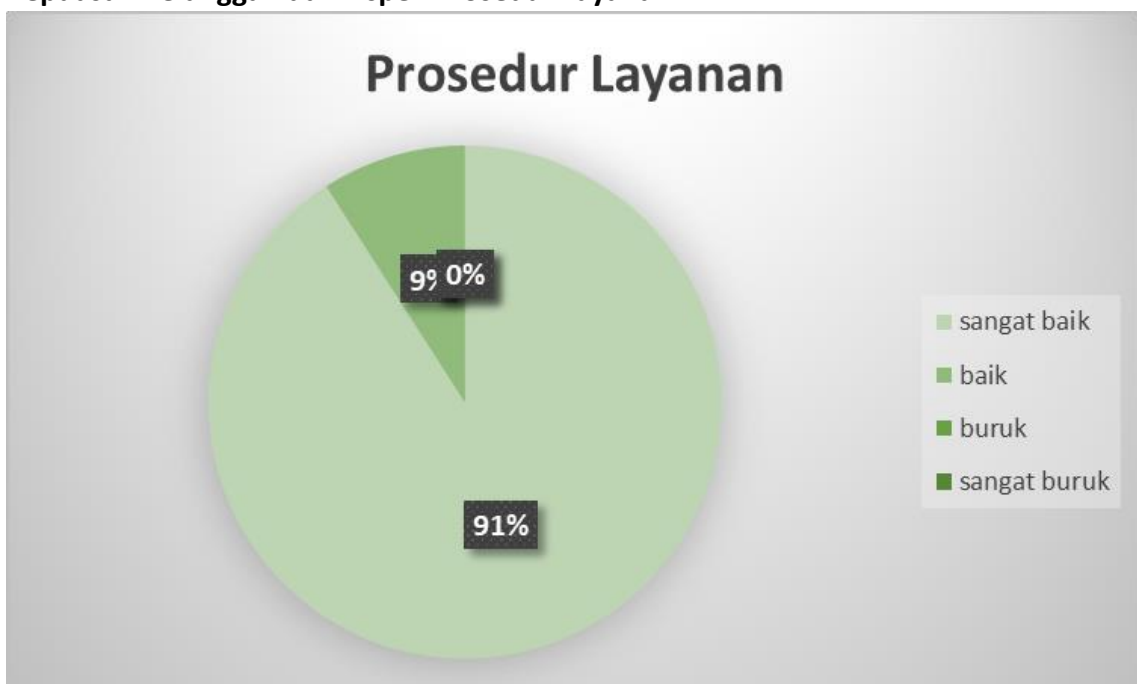


## B. Grafik Kepuasan Pelanggan

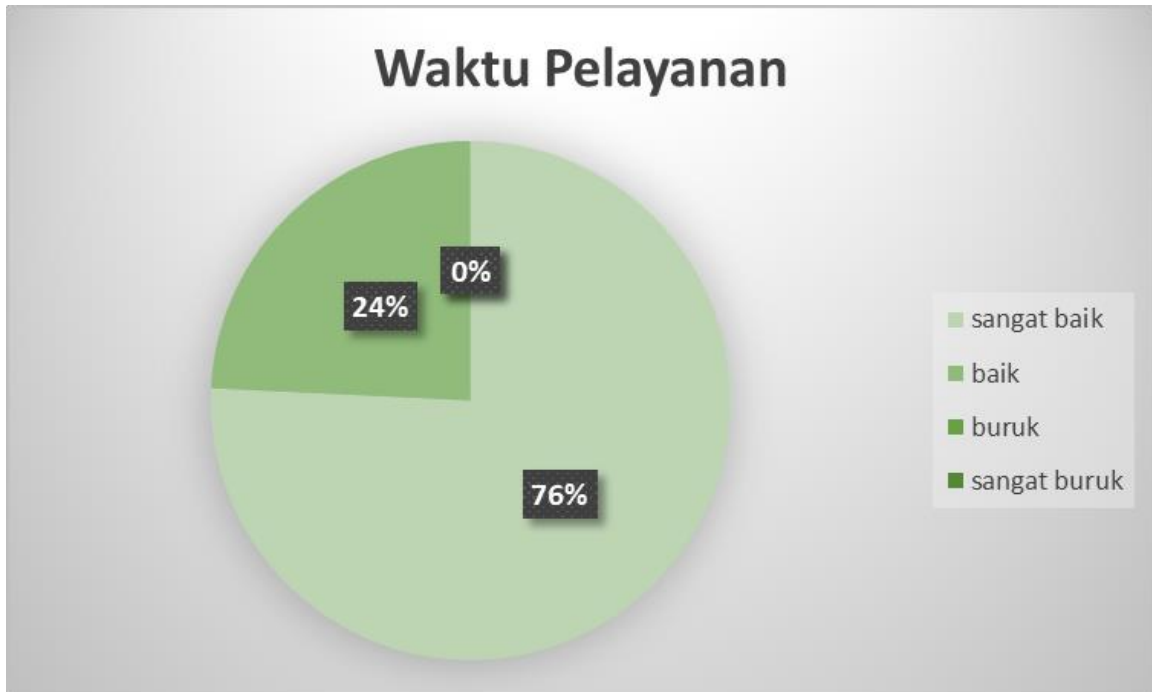
### 1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Layanan



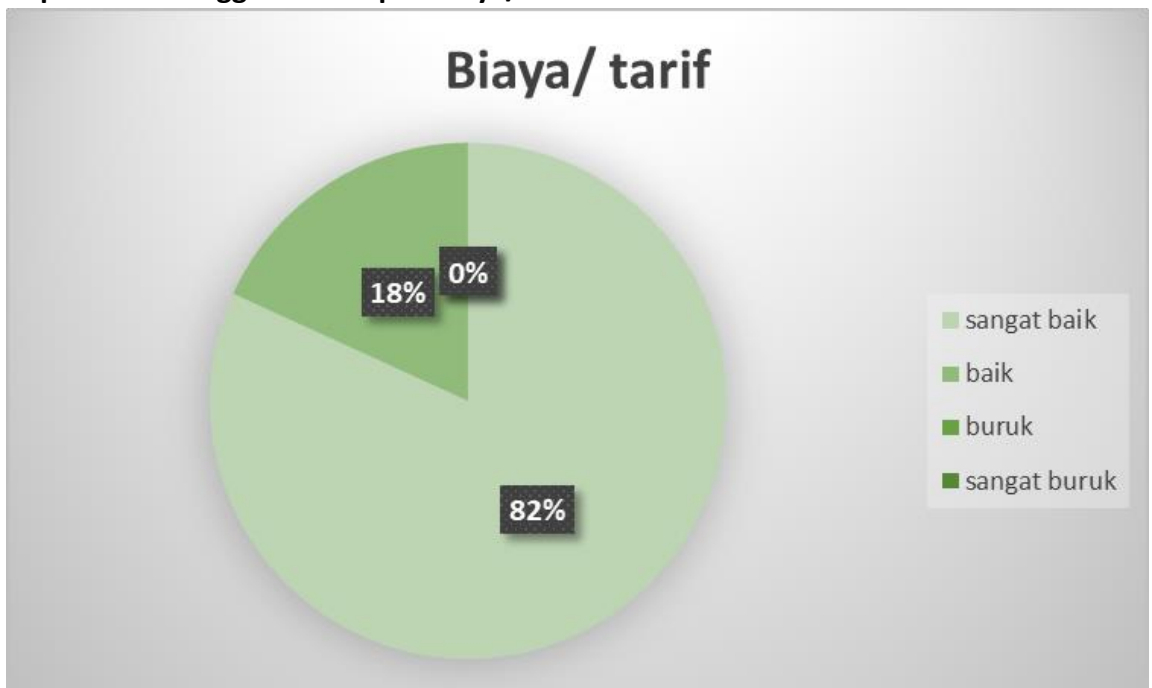
### 2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



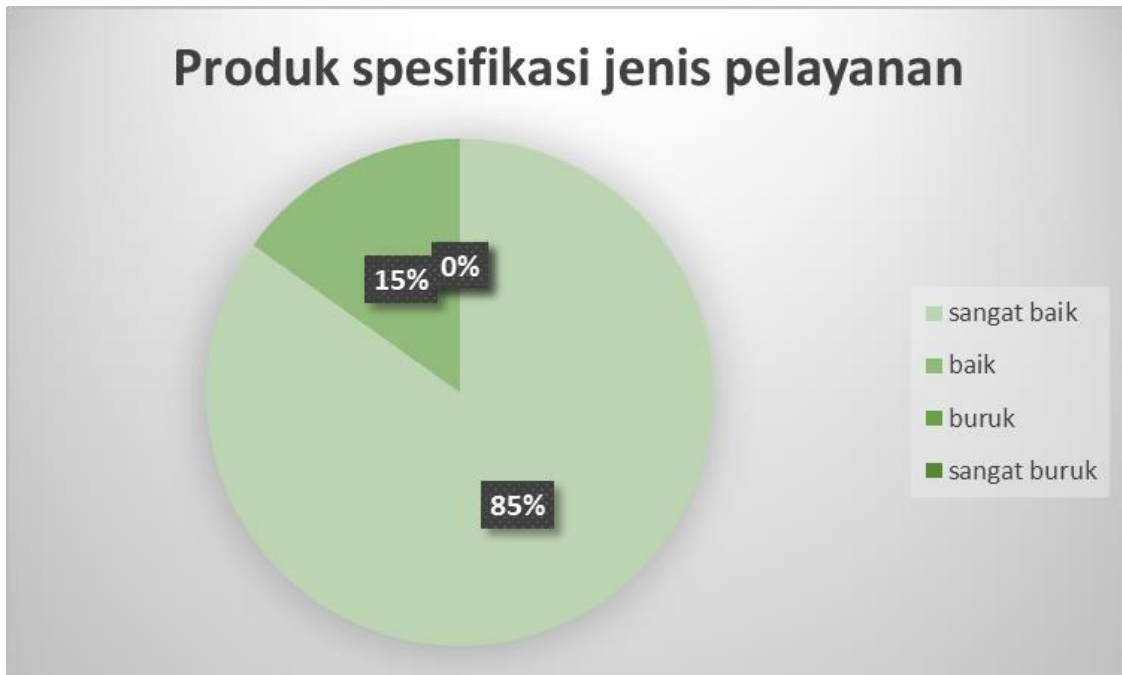
### 3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



### 4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Biaya/Tarif



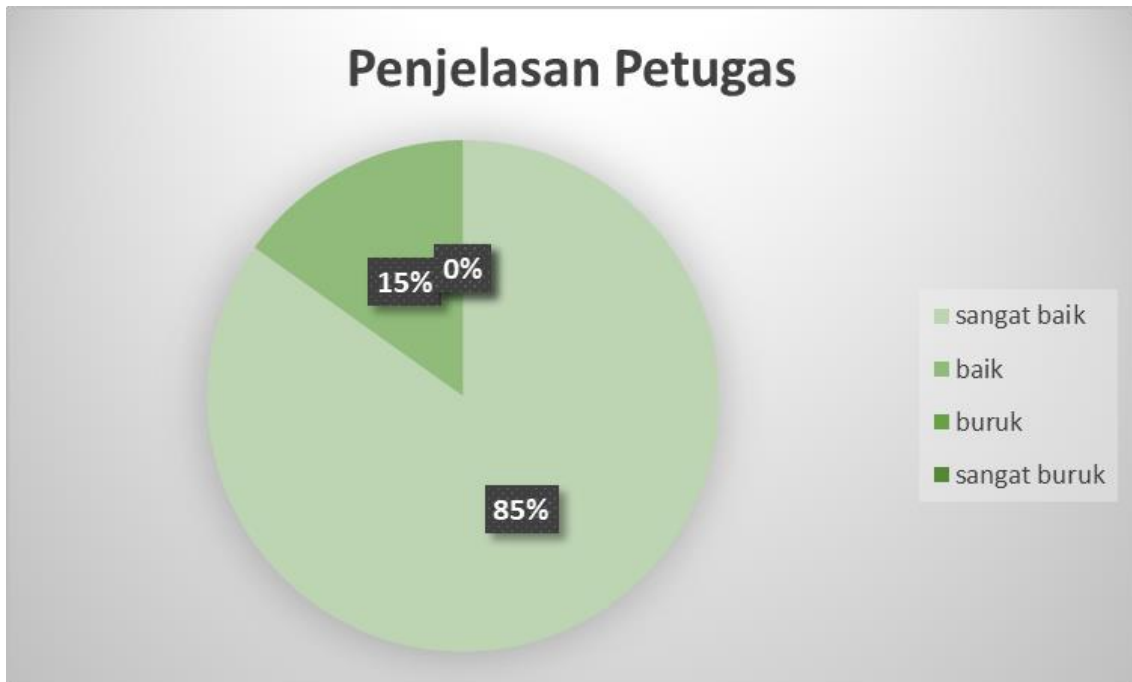
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Produk Spesifikasi Jenis Layanan



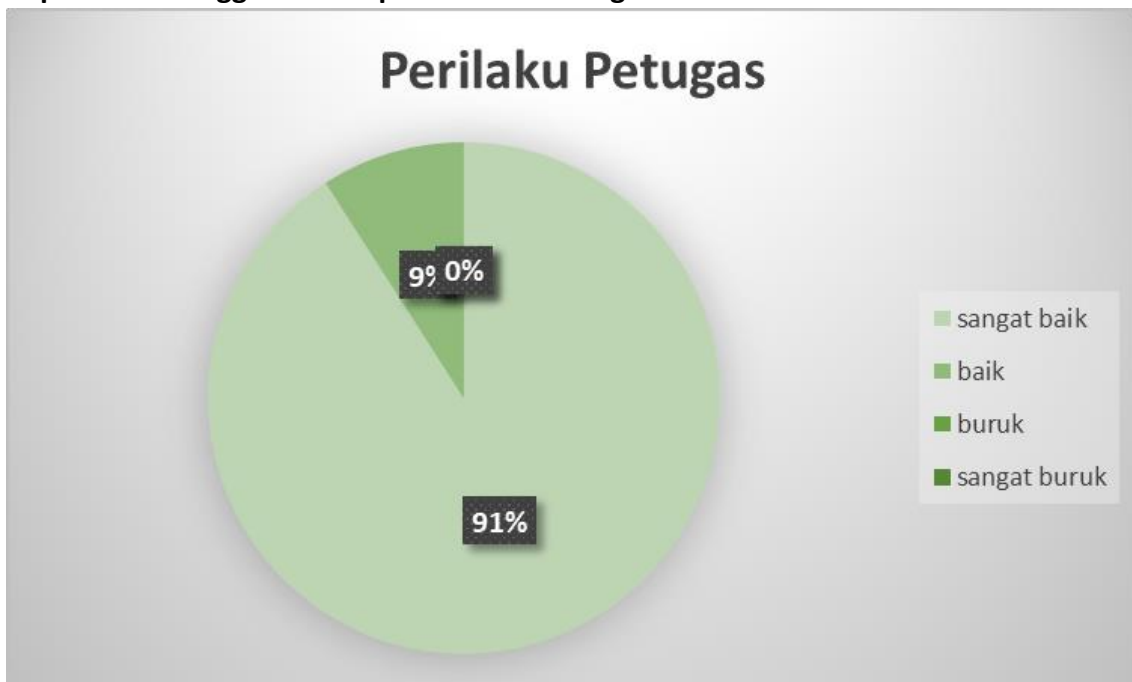
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi Pelaksana



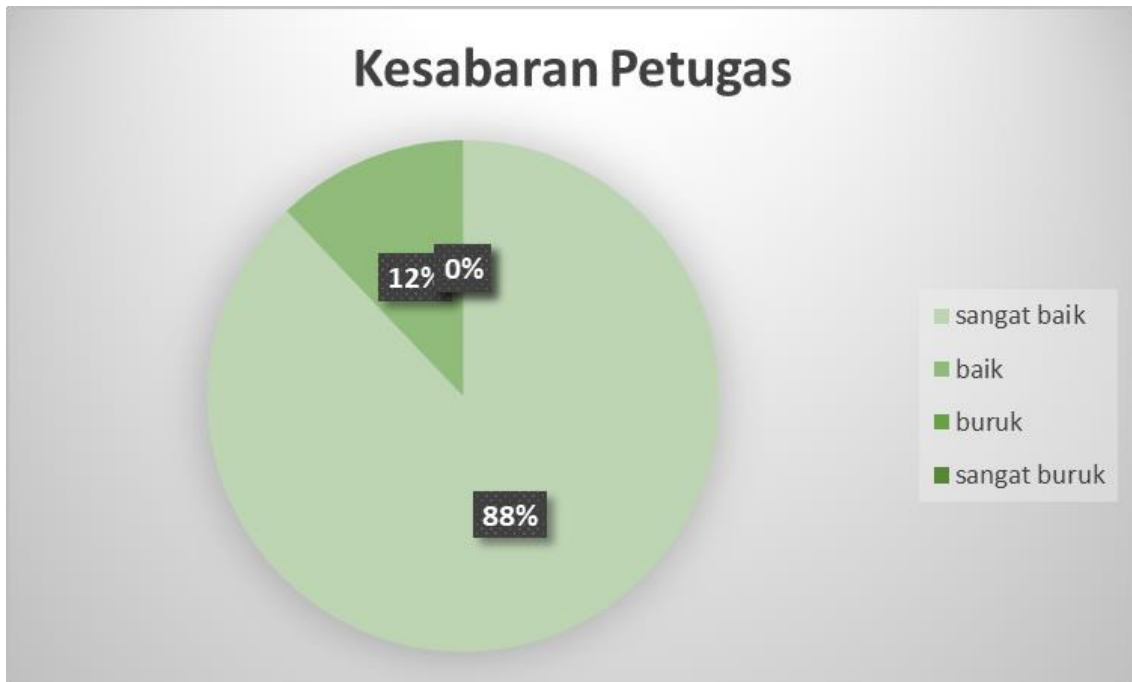
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



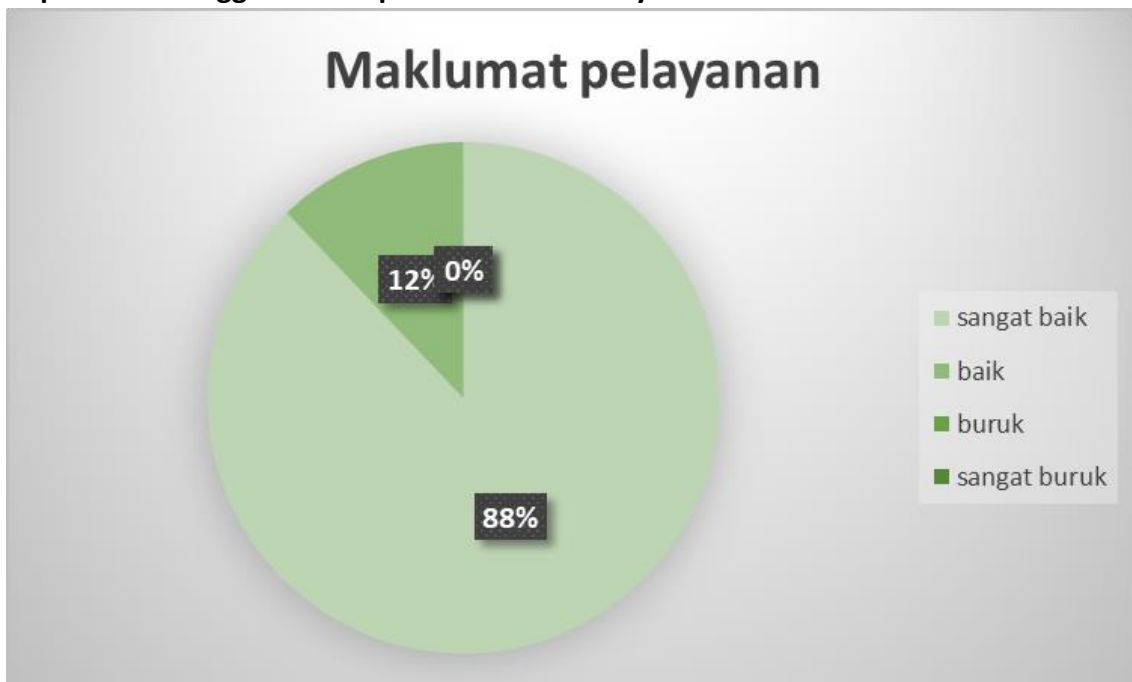
8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat Pelayanan





### 11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan Pengaduan

