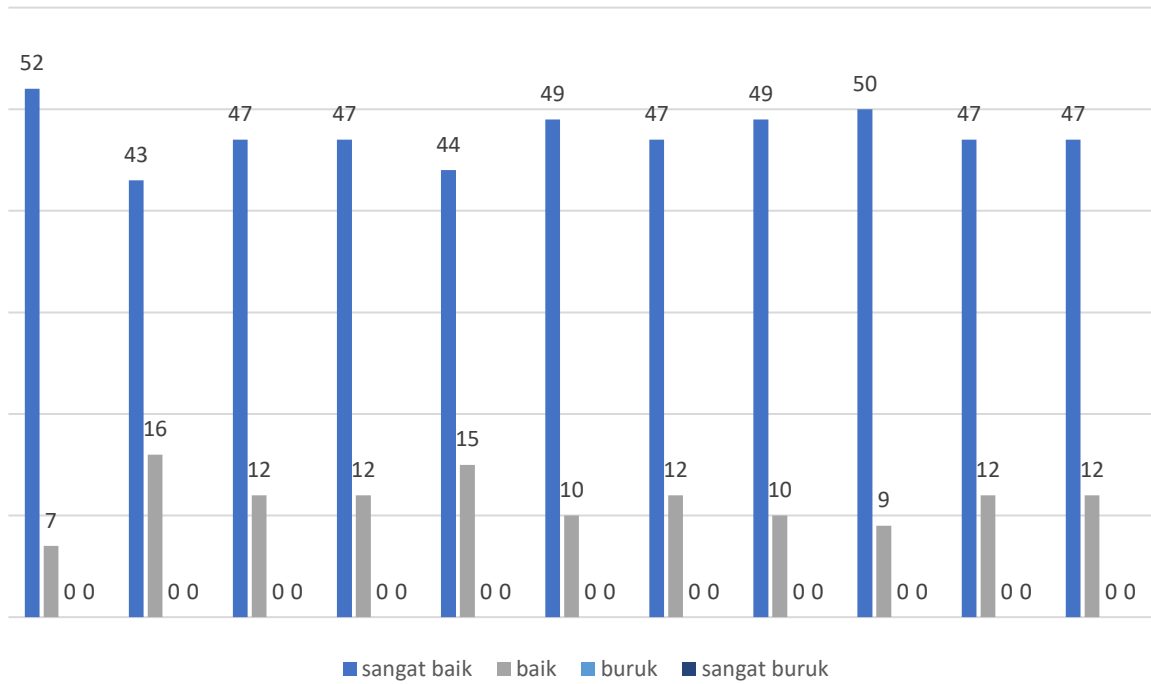




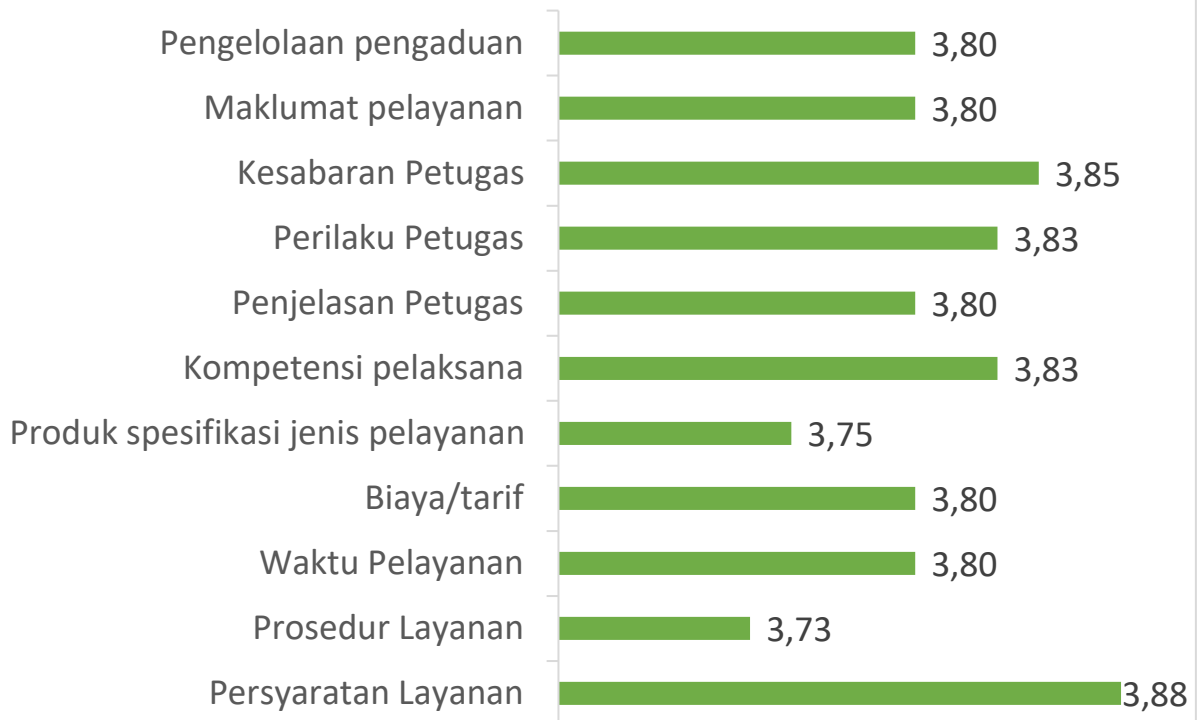
GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN

**UNIT LAYANAN TERPADU
BULAN APRIL, MEI, DAN
JUNI (TRIWULAN 2)
TAHUN 2023**

Rekap Kepuasan Pelanggan ULT BPMP Provinsi Aceh Triwulan 3 Tahun 2023



Tingkat Kinerja Pelayanan ULT Triwulan ke 2 Tahun 2023

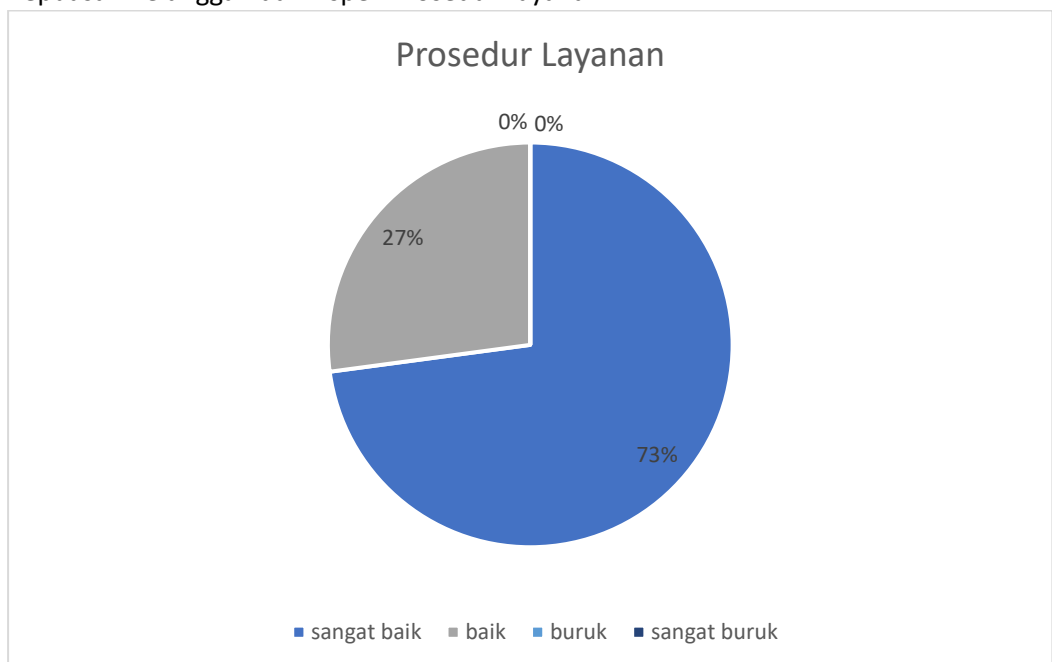


B. Grafik Kepuasan Pelanggan

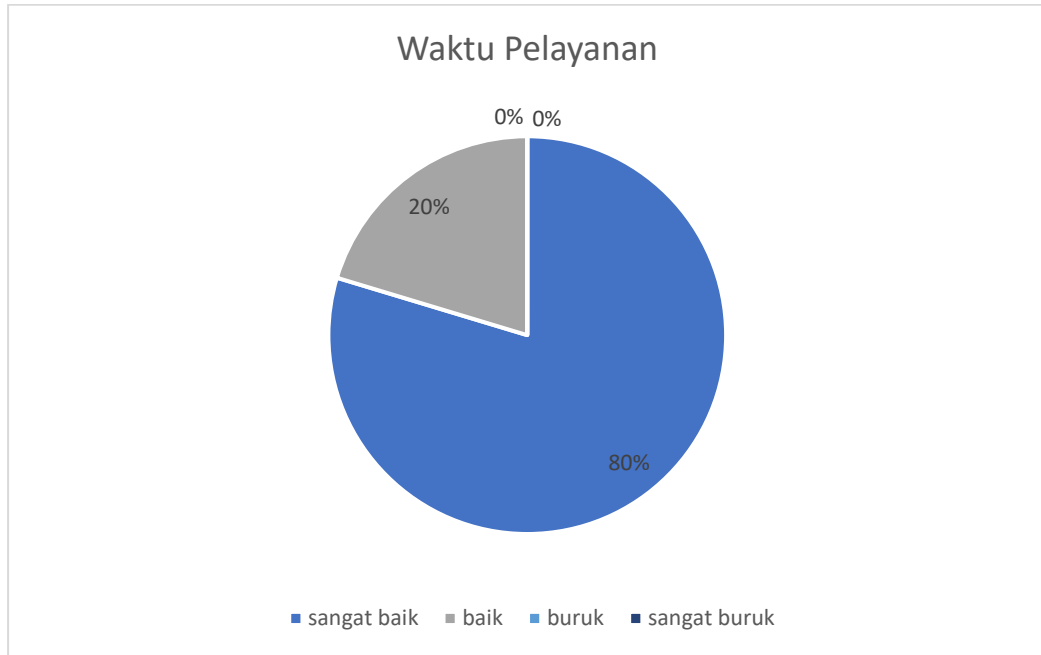
1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Layanan



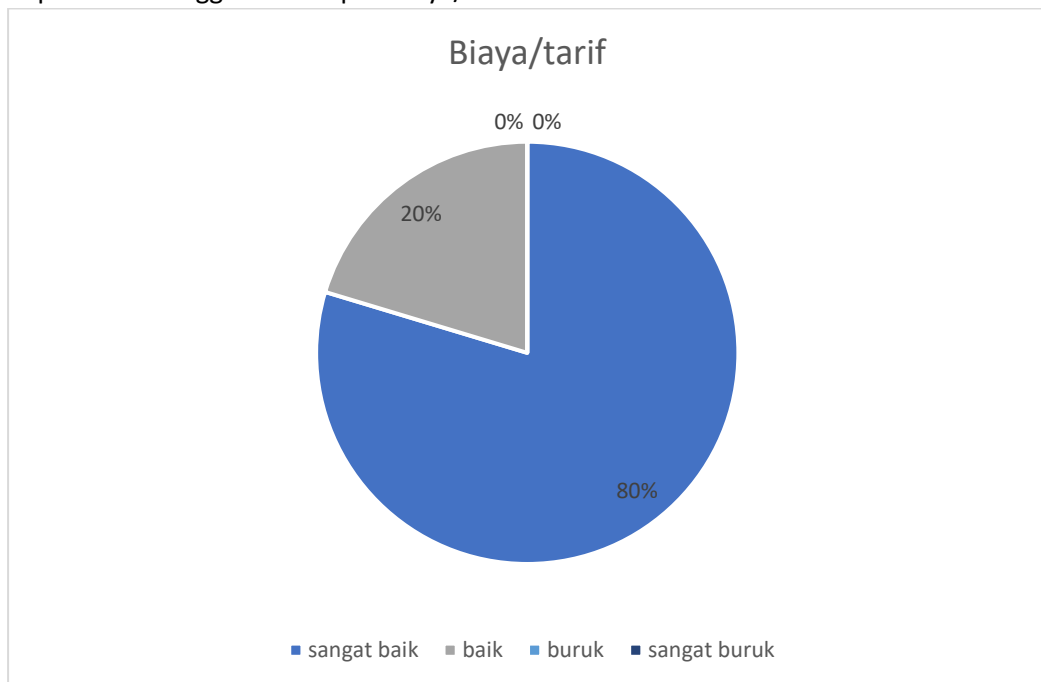
2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



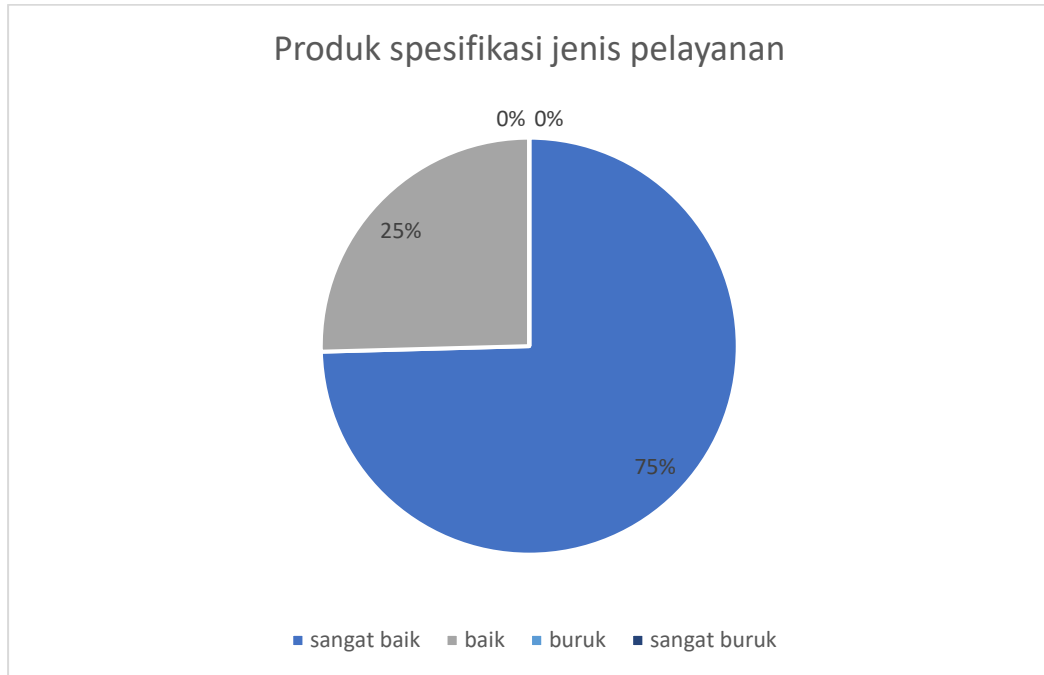
3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Biaya/tarif



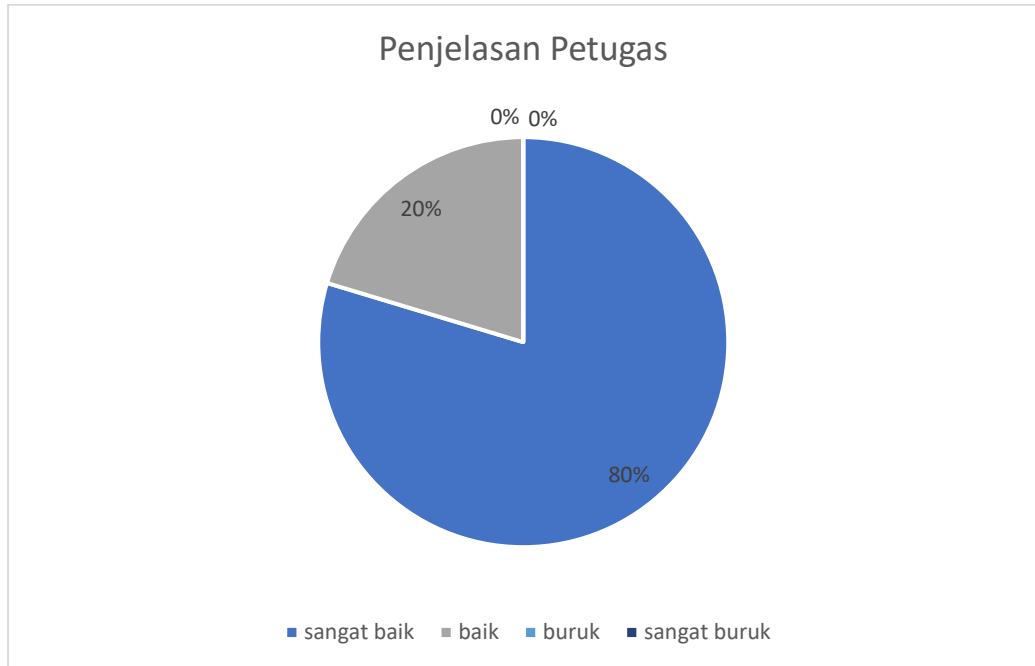
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Produk spesifikasi jenis pelayanan



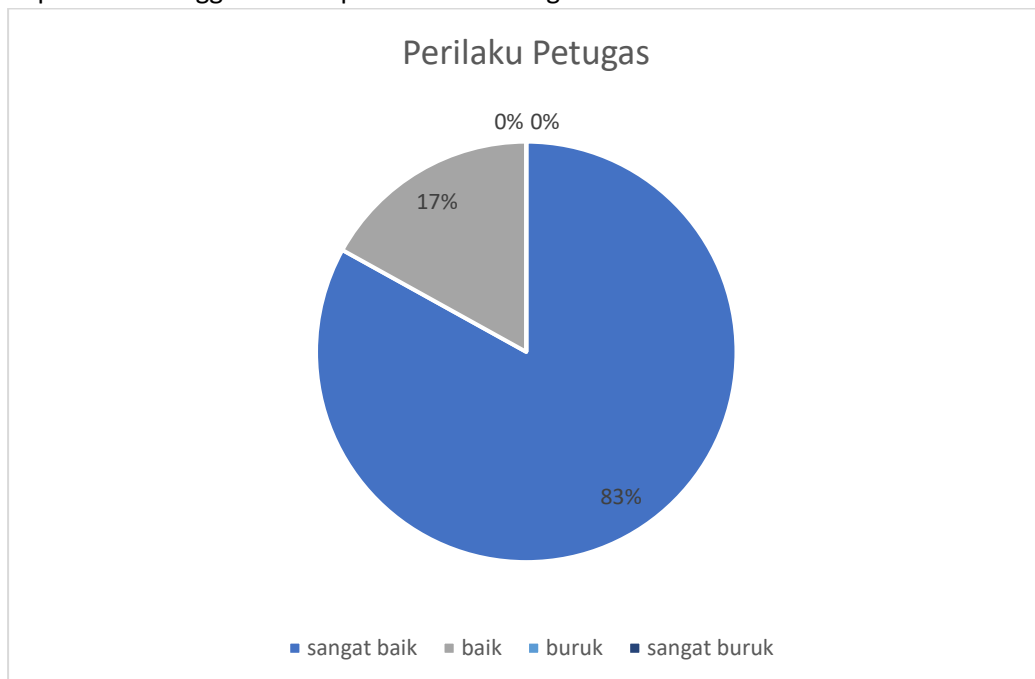
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi pelaksana



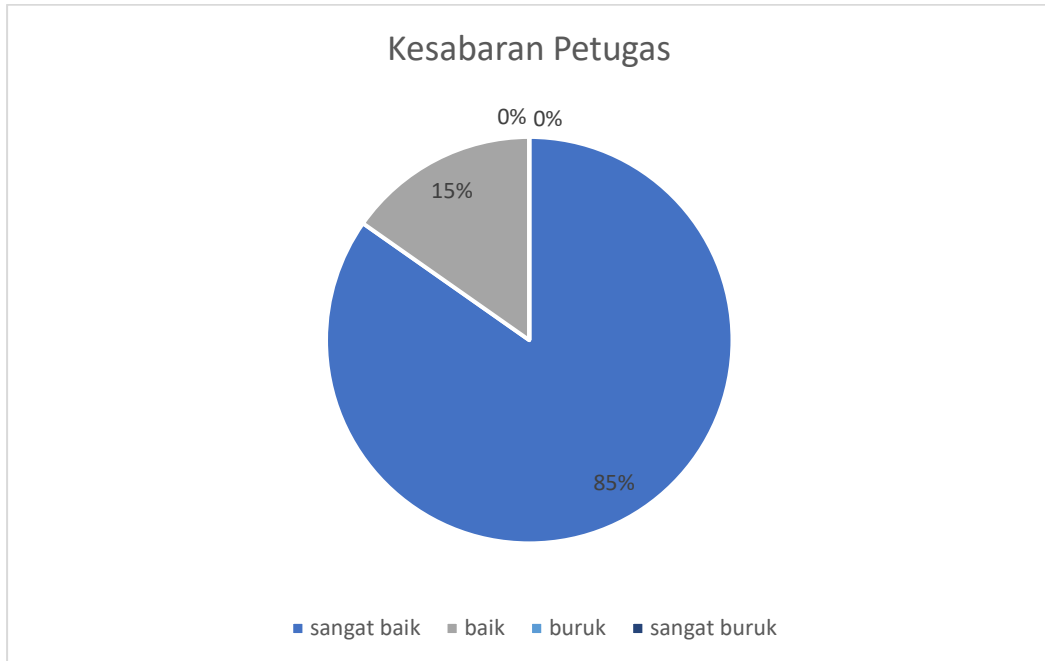
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



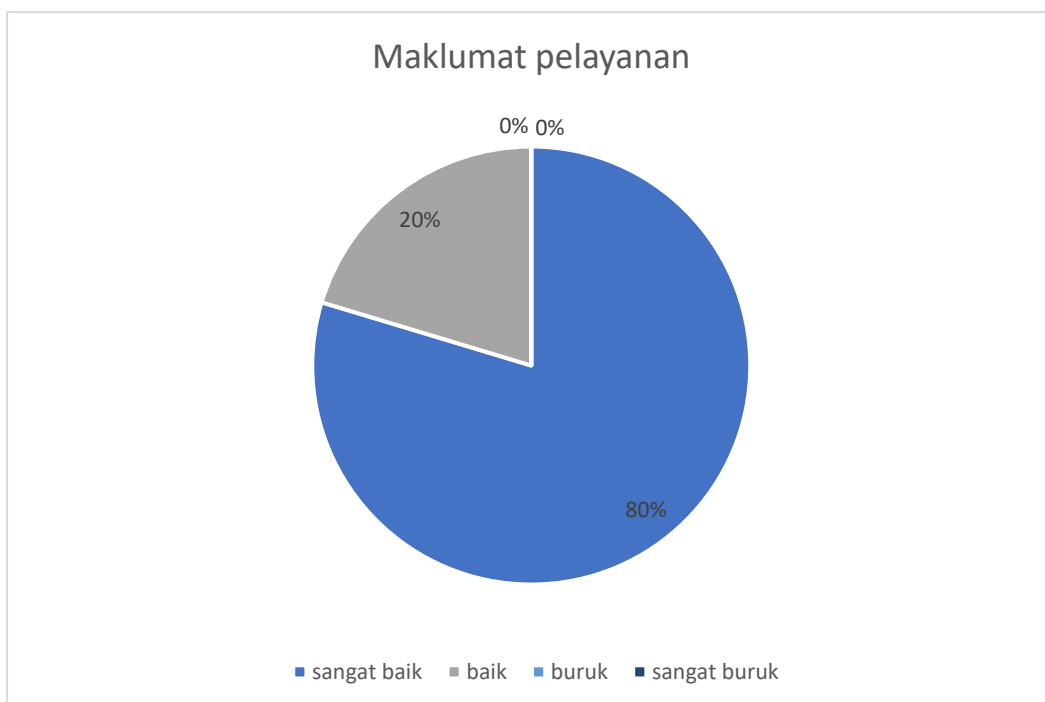
8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat pelayanan



11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan pengaduan

