



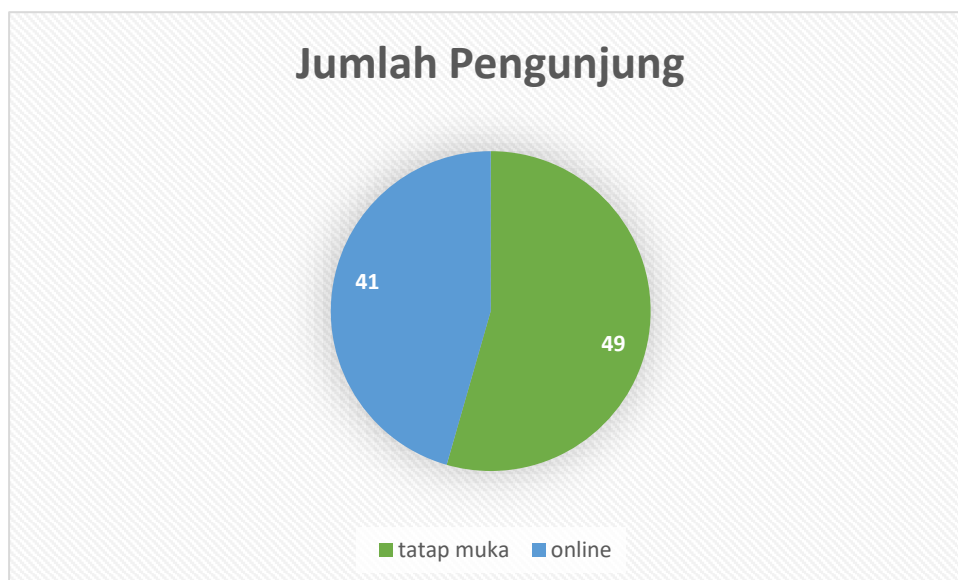
GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN

**UNIT LAYANAN TERPADU
BULAN JULI, AGUSTUS, DAN
SEPTEMBER (TRIWULAN 3)
TAHUN 2023**

BPMP Aceh

A. Rekap Survei Kepuasan Pelanggan ULT BPMP Provinsi Aceh Triwulan 1 Tahun 2023

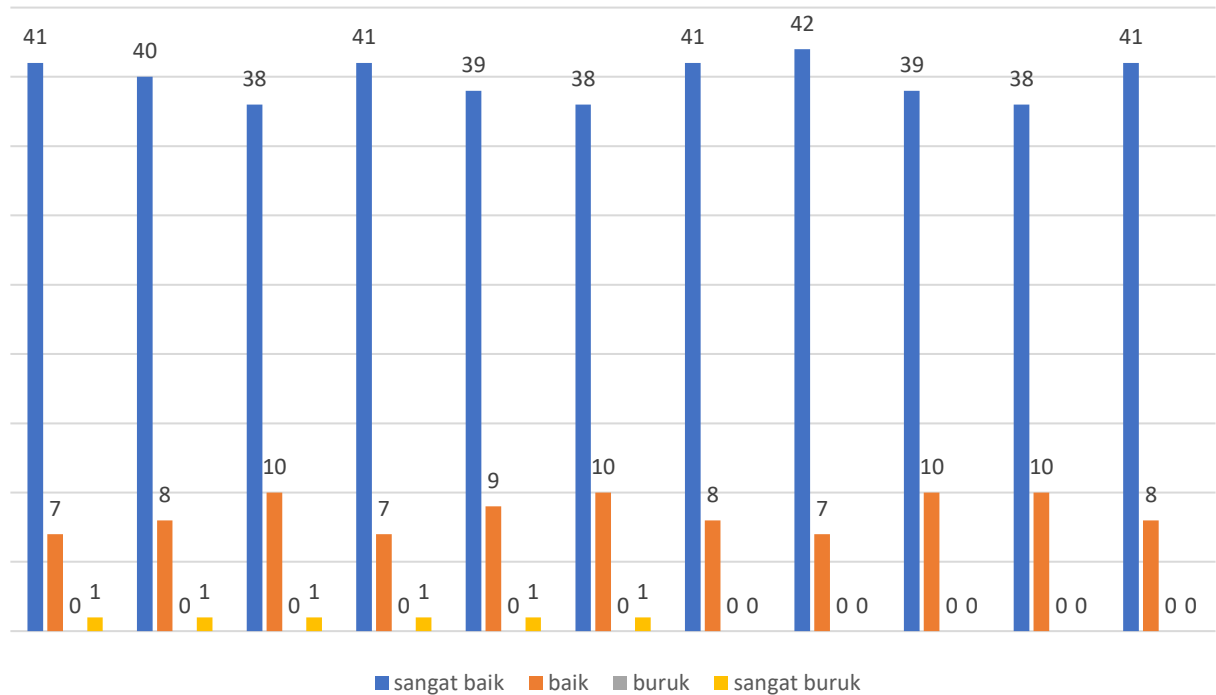
Jumlah Pengunjung pada Triwulan 3 adalah 90 orang, dimana 49 orang melalui tatap muka dan 41 orang melalui online



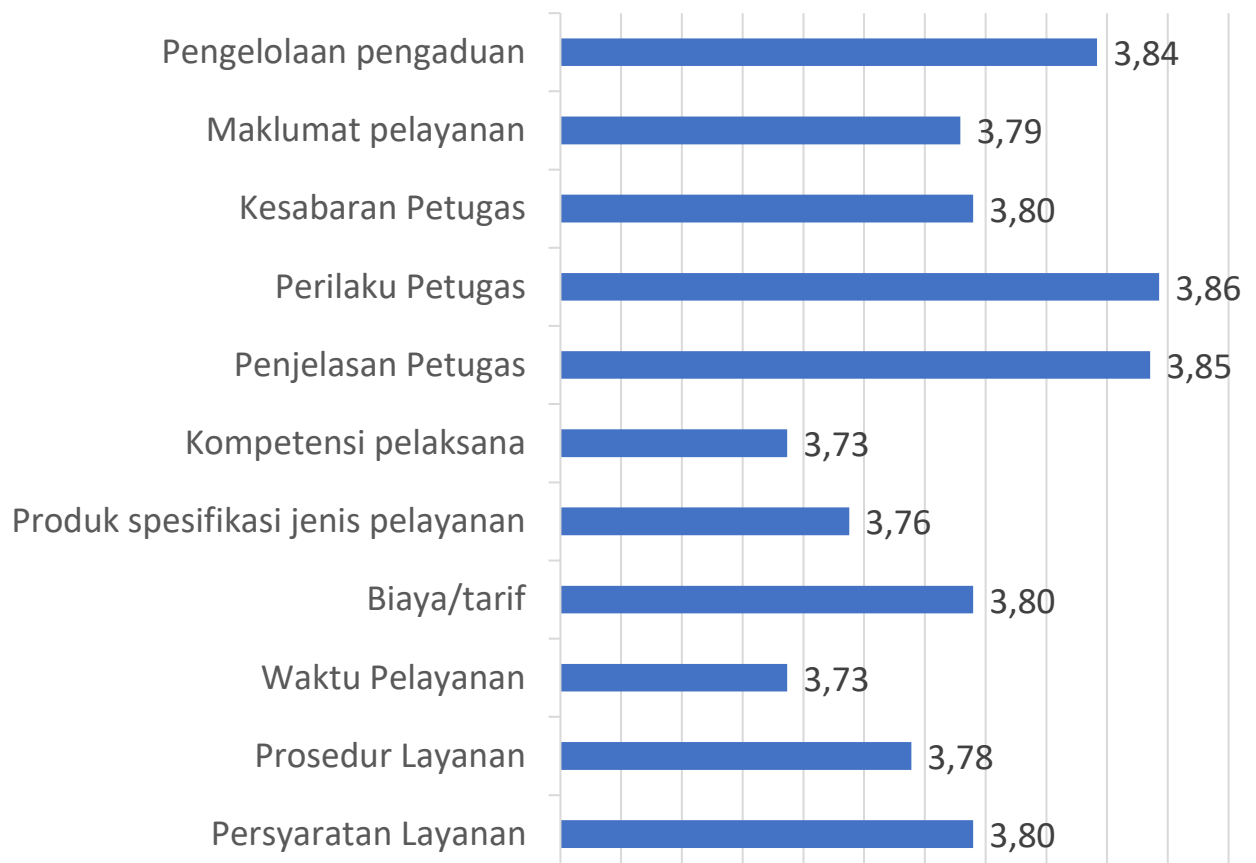
Profesi	Tatap Muka	Online
Guru SD	11	4
Guru SMP	9	14
Guru SMA		3
Guru SMK	1	4
Guru SLB		
Guru PAUD		1
Operator Sekolah		4
Lain-lain	21	3
Kepala Sekolah	6	6
Pengawas	1	2

	Persyaratan Layanan	Prosedur Layanan	Waktu Pelayanan	Biaya/tarif	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kompetensi pelaksana	Penjelasan Petugas	Perilaku Petugas	Kesabaran Petugas	Maklumat pelayanan	Pengelolaan pengaduan
sangat baik	41	40	38	41	39	38	41	42	39	38	41
baik	7	8	10	7	9	10	8	7	10	10	8
buruk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sangat buruk	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0

Rekap Kepuasan Pelanggan ULT BPMP Provinsi Aceh Triwulan 3 Tahun 2023

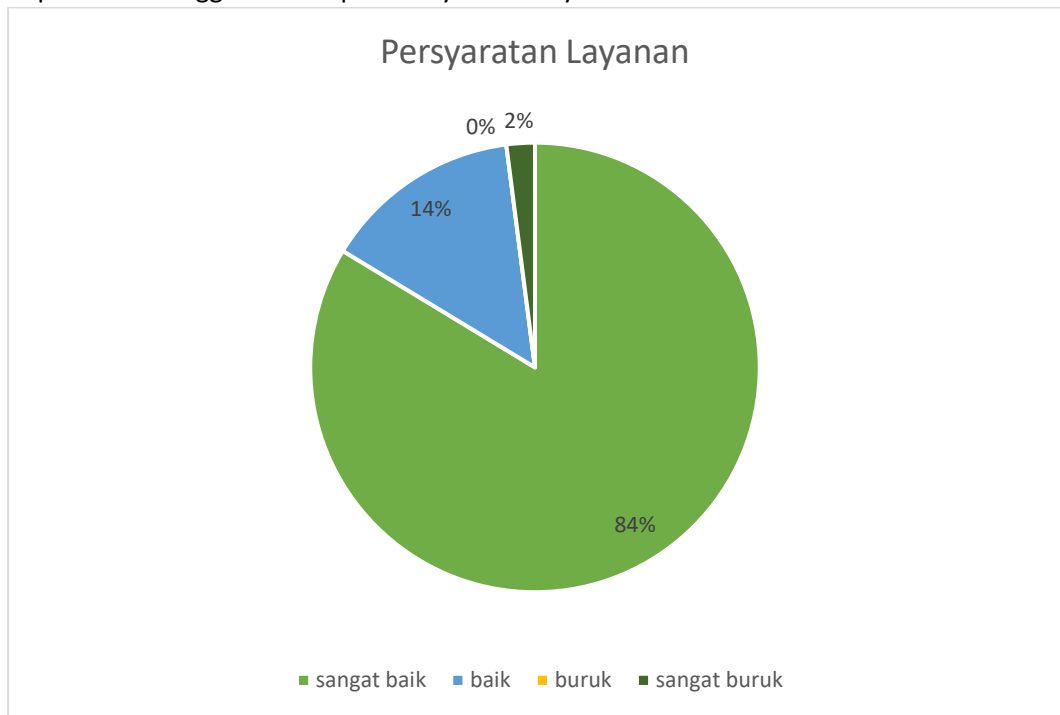


Tingkat Kinerja Pelayanan ULT Triwulan ke 3 Tahun 2023

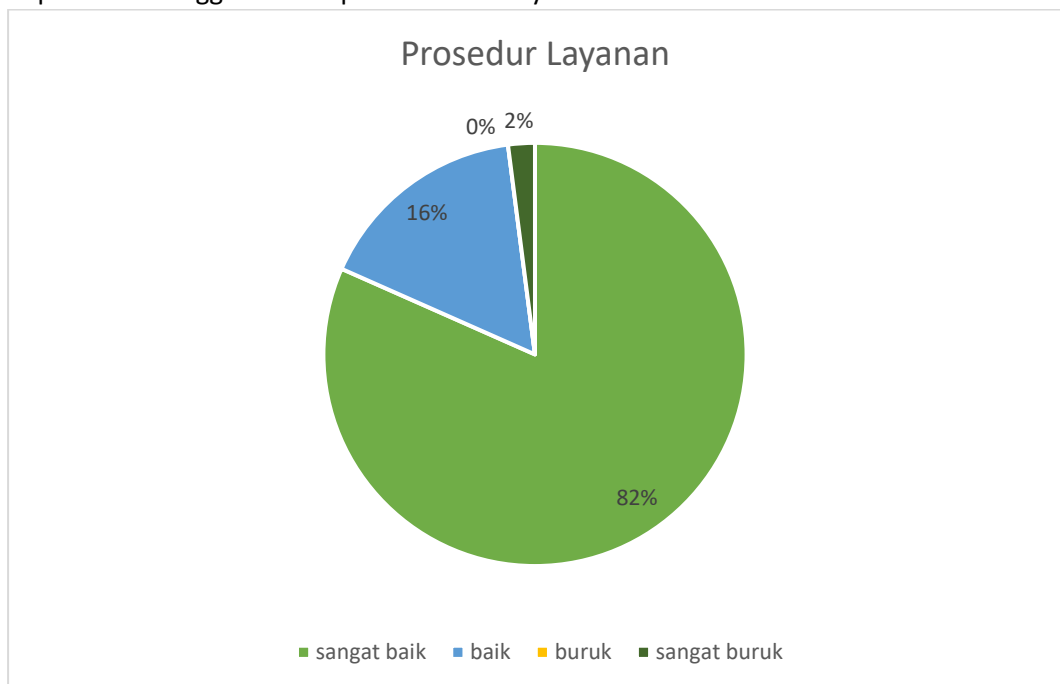


B. Grafik Kepuasan Pelanggan

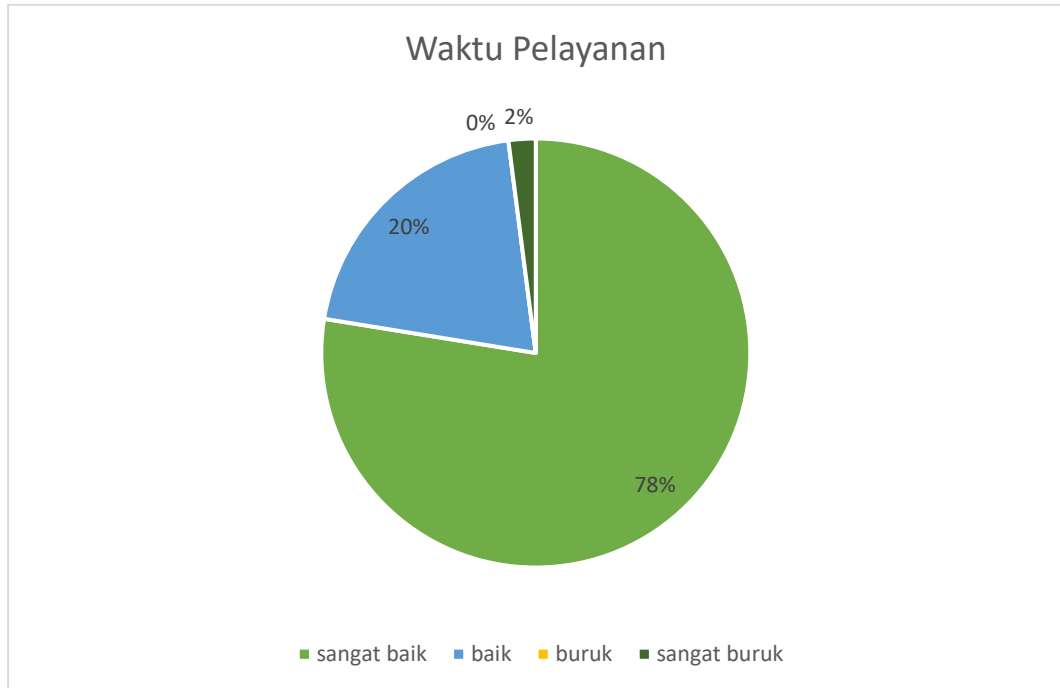
1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Layanan



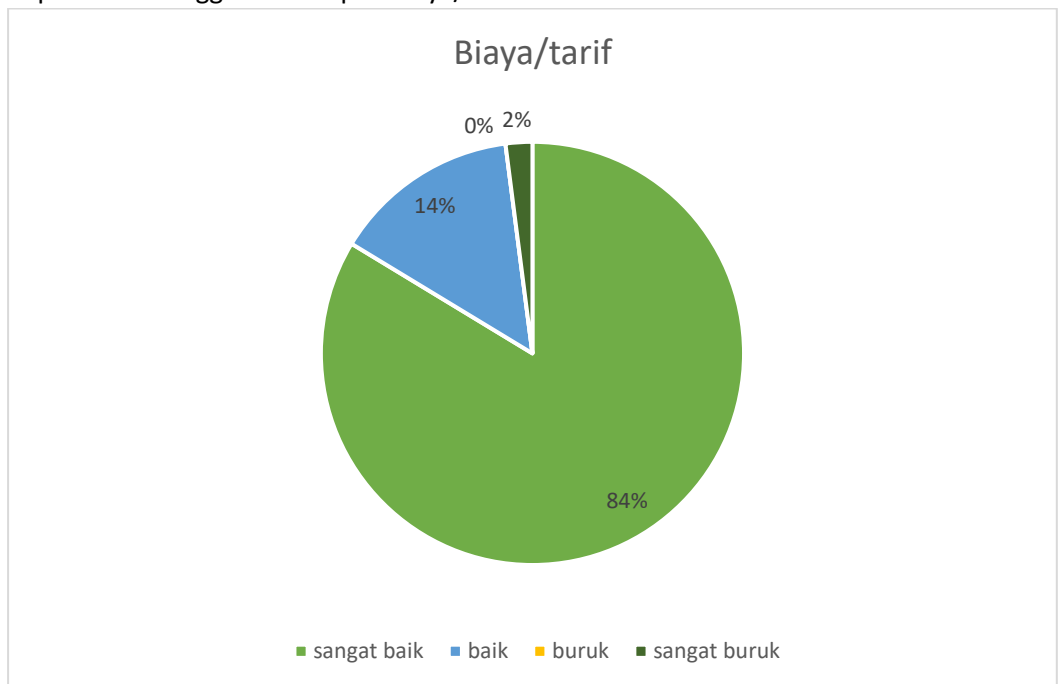
2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



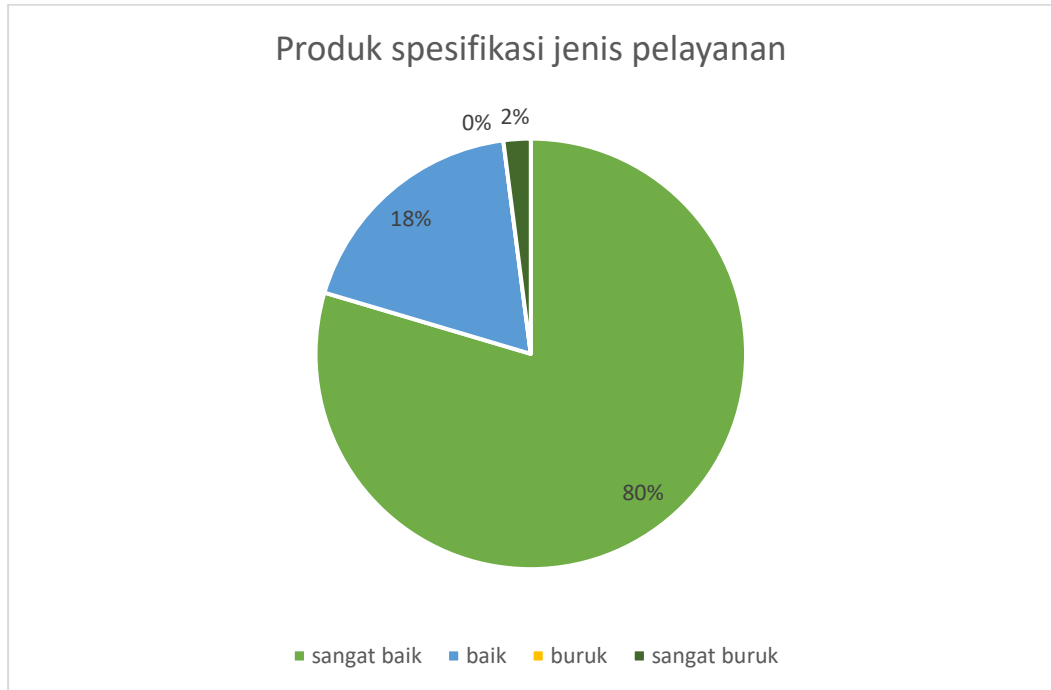
3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



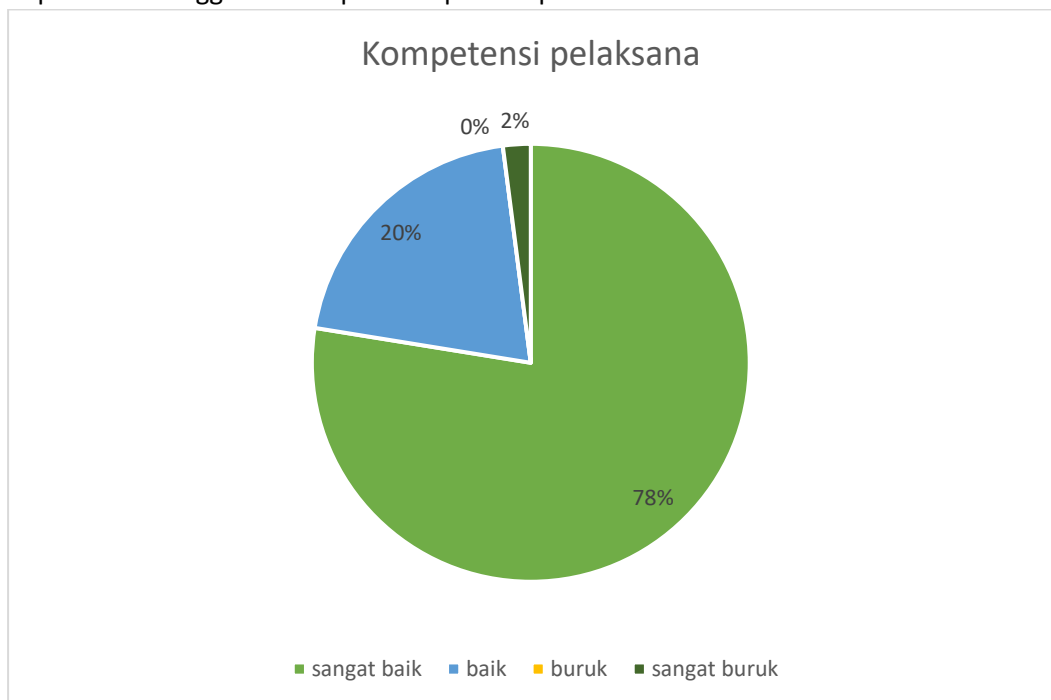
4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Biaya/tarif



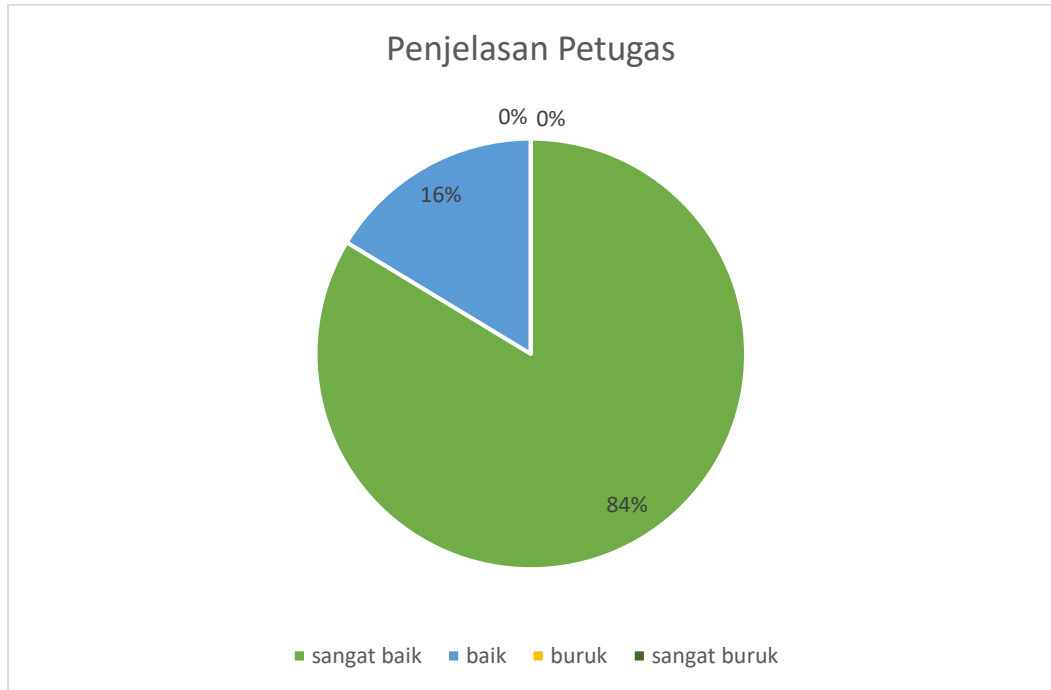
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Produk spesifikasi jenis pelayanan



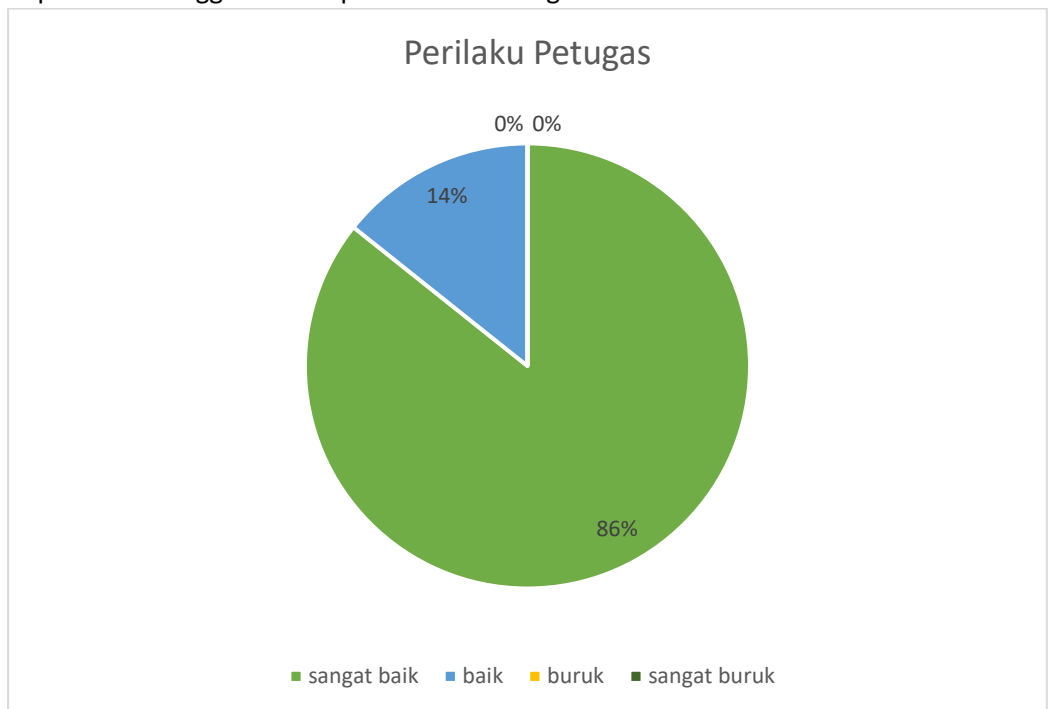
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi pelaksana



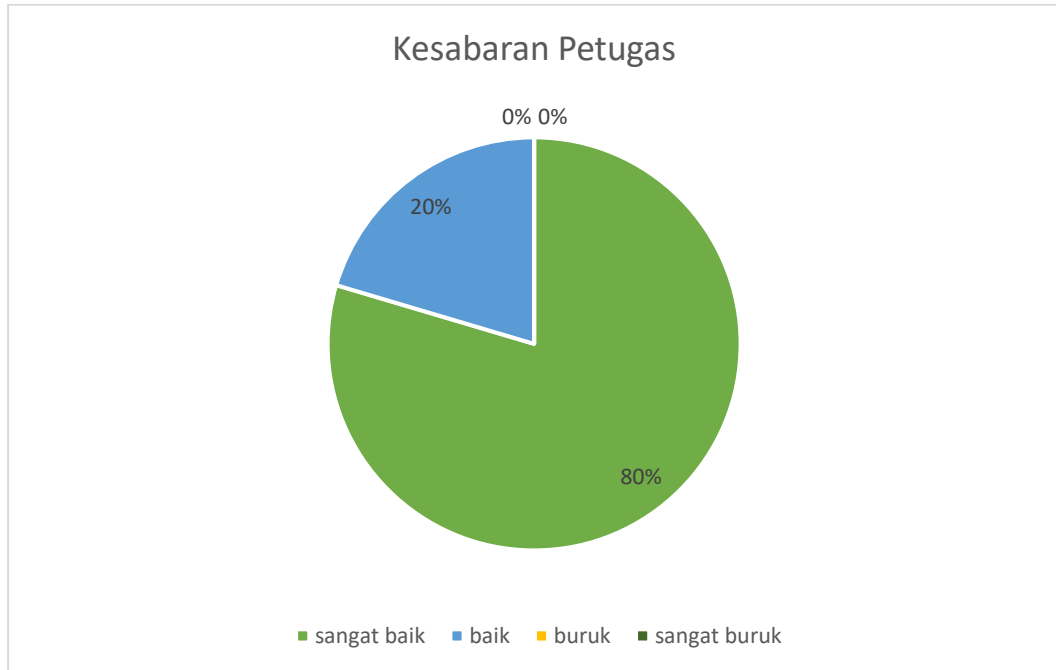
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



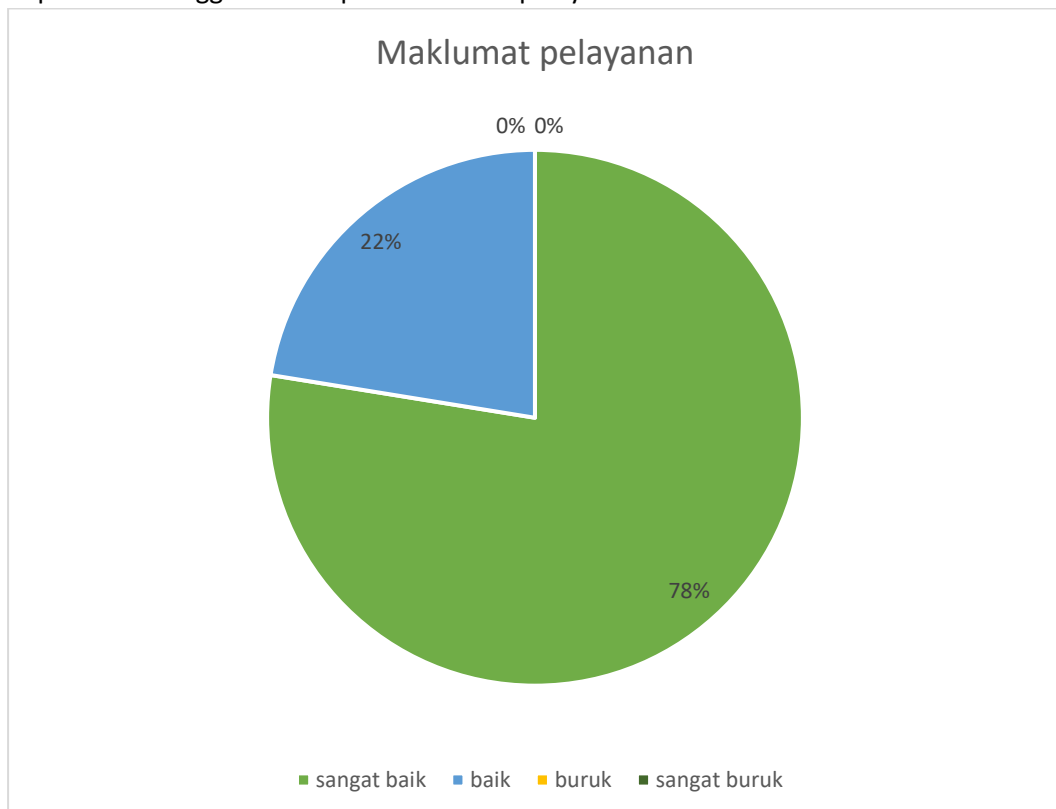
8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat pelayanan



11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan pengaduan

