

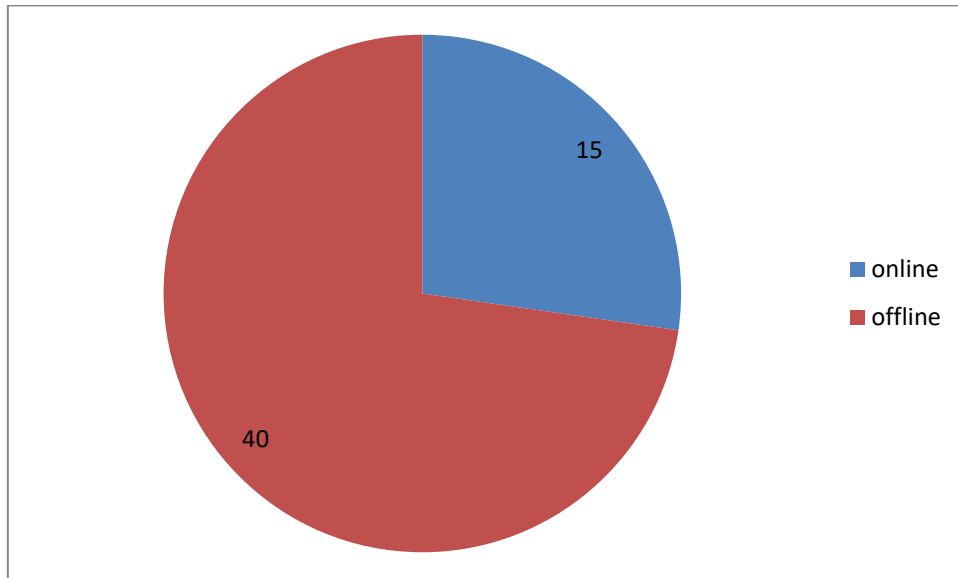


GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN

**UNIT LAYANAN TERPADU
BULAN OKTOBER, NOVEMBER,
DAN DESEMBER (TRIWULAN 4)
TAHUN 2023**

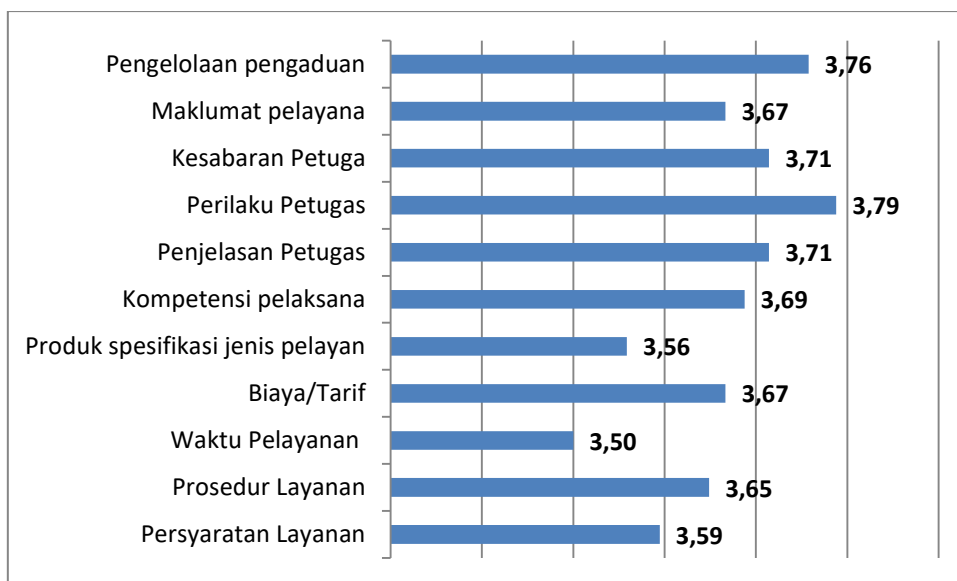
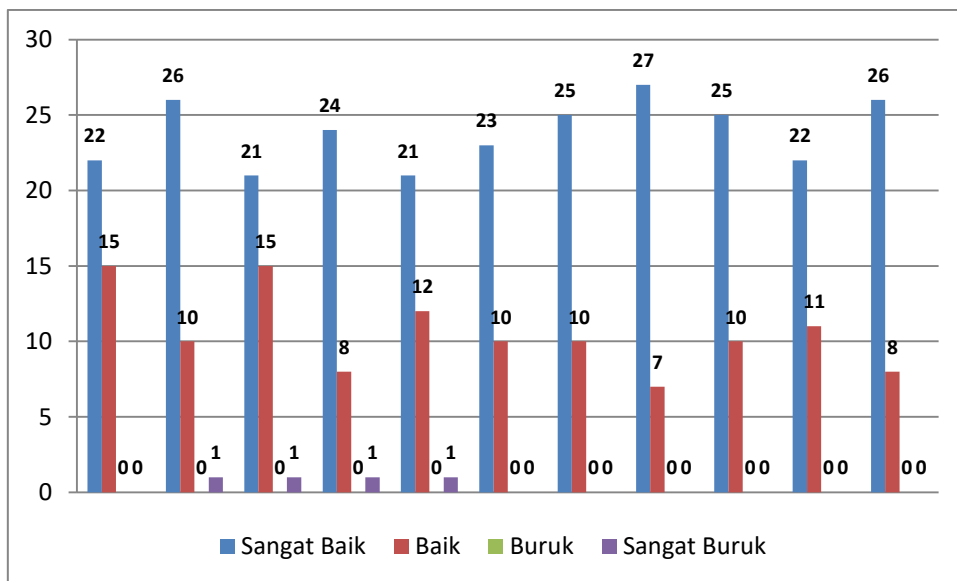
A. Rekap Survei Kepuasan Pelanggan ULT BPMP Provinsi Aceh Triwulan 4 Tahun 2023 Jumlah

Pengunjung pada Triwulan 4 adalah 55 orang, dimana 40 orang melalui tatap muka dan 15 orang melalui online



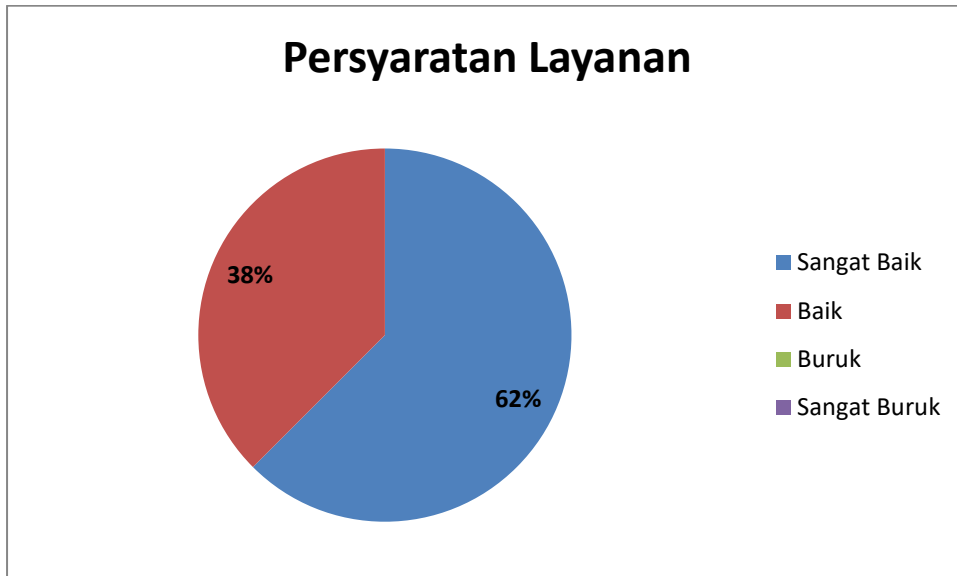
Profesi	Tatap Muka	Online
Guru SD	1	2
Guru SMP	4	0
Guru SMA	2	1
Kepala Sekolah	5	2
Pengawas	0	1
Operator Sekolah	0	5
Guru Paud	0	1
Lain-lain	28	3

Column1	Persyaratan Layanan	Prosedur Layanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk spesifikasi jenis pelayan	Kompetensi pelaksana	Penjelasan Petugas	Perilaku Petugas	Kesabaran Petuga	Maklumat pelayana	Pengelolaan pengaduan
Sangat Baik	22	26	21	24	21	23	25	27	25	22	26
Baik	15	10	15	8	12	10	10	7	10	11	8
Buruk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sangat Buruk	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0

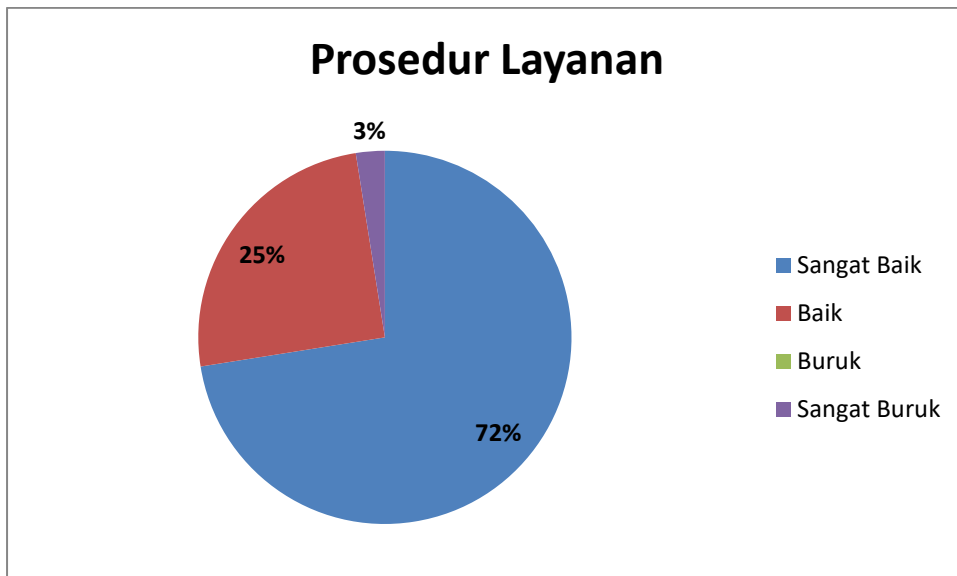


B. Grafik Kepuasan Pelanggan

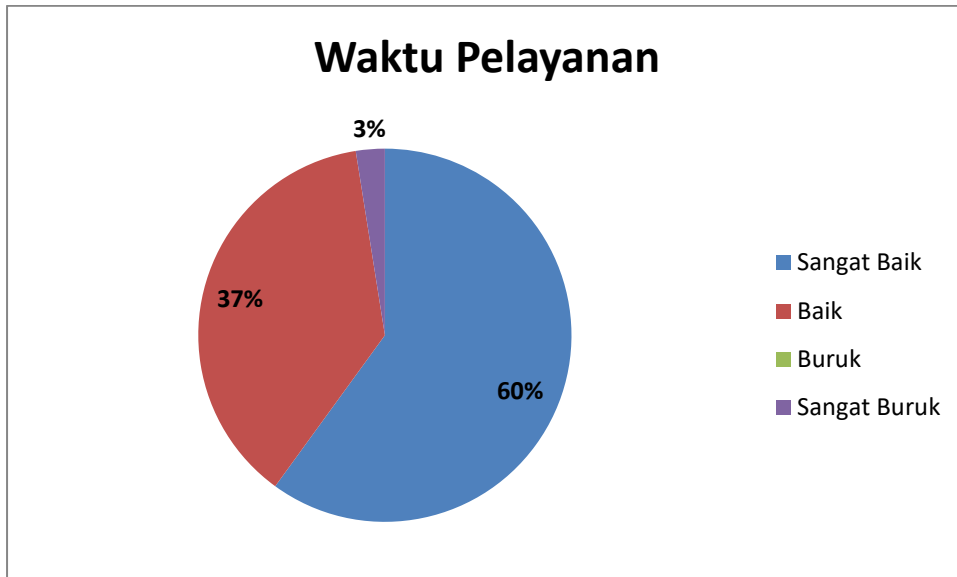
1. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Persyaratan Layanan



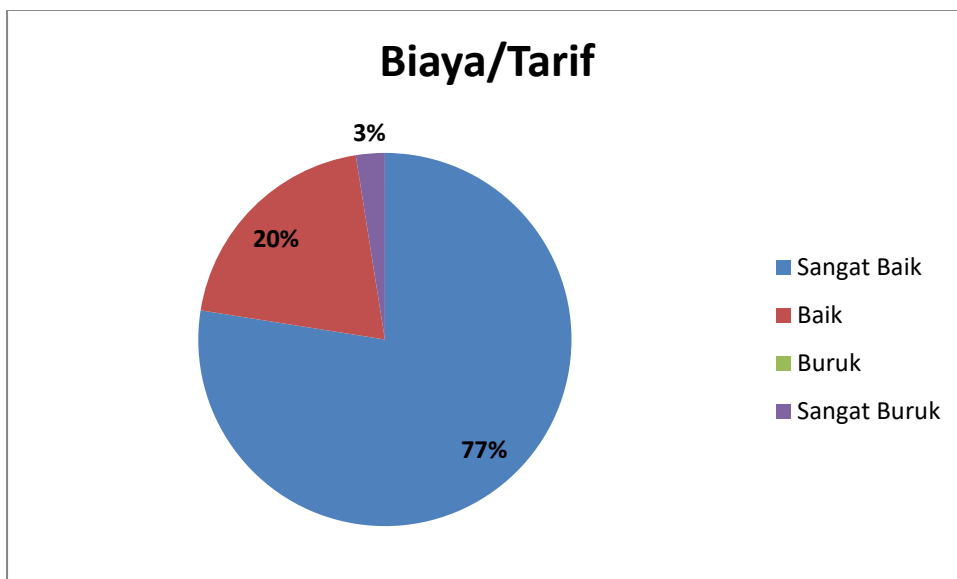
2. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Prosedur Layanan



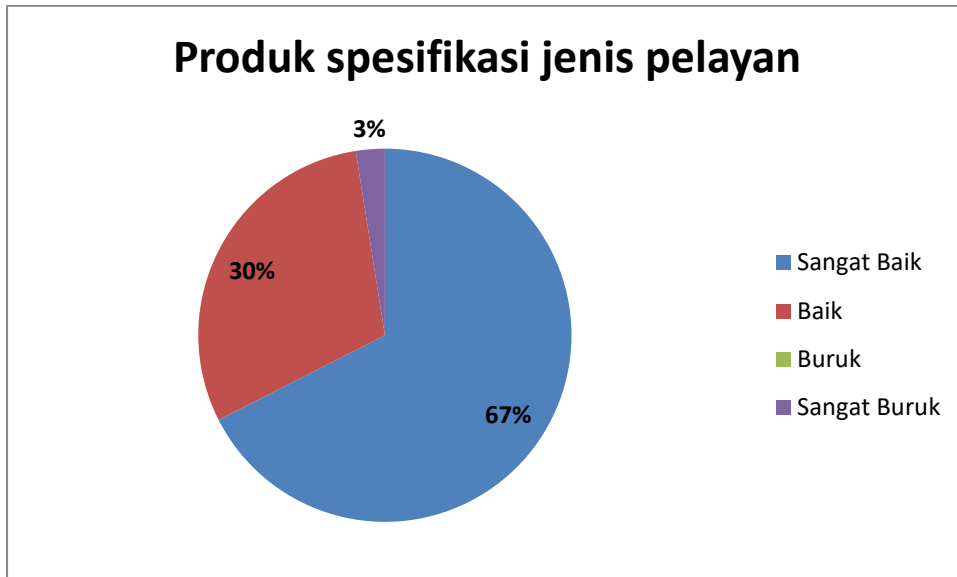
3. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Waktu Pelayanan



4. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Biaya/Tariff



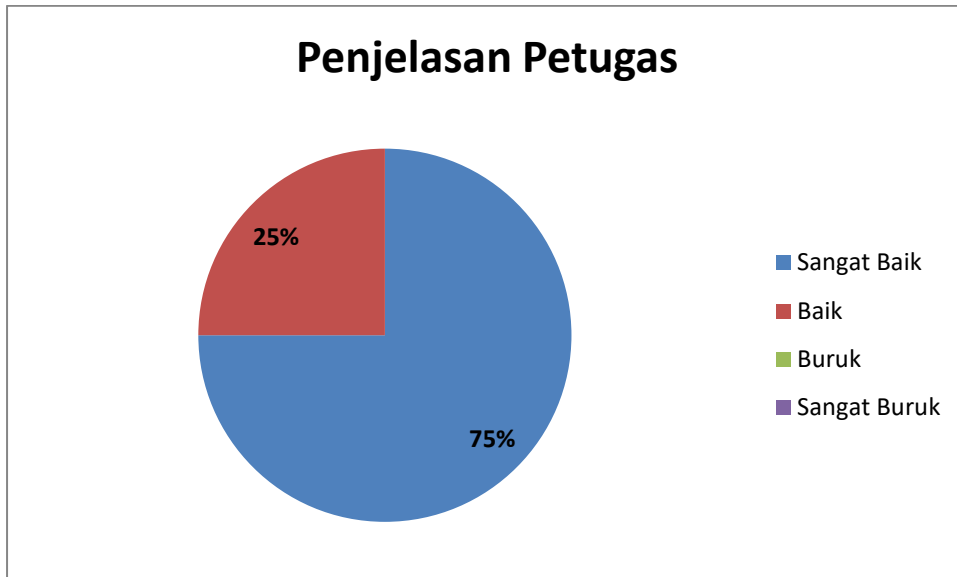
5. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Produk spesifikasi jenis pelayanan



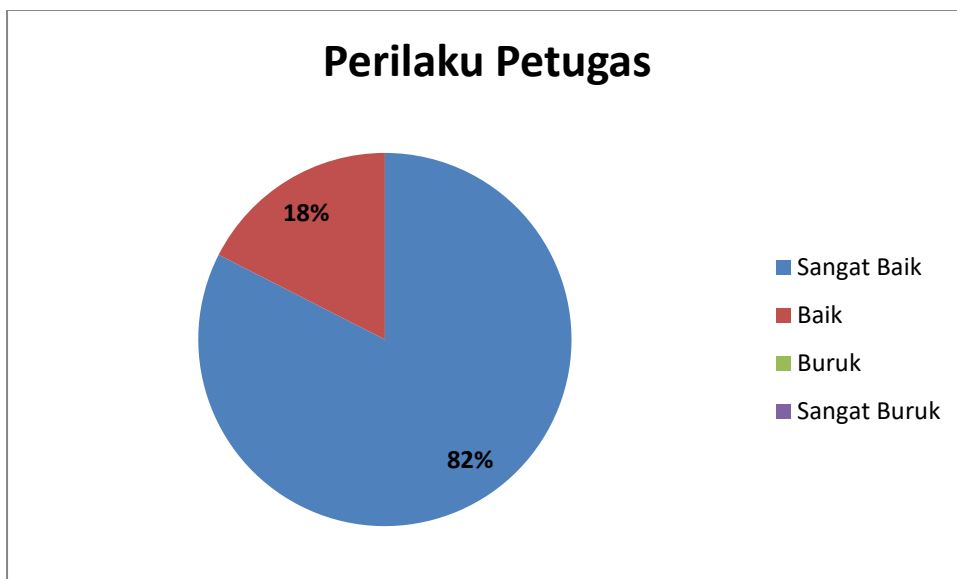
6. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kompetensi pelaksana



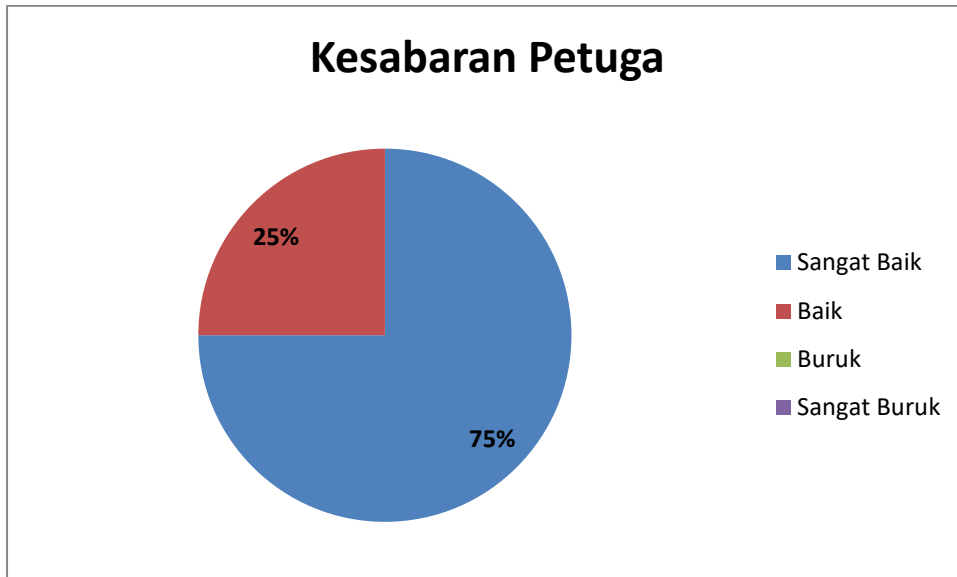
7. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Penjelasan Petugas



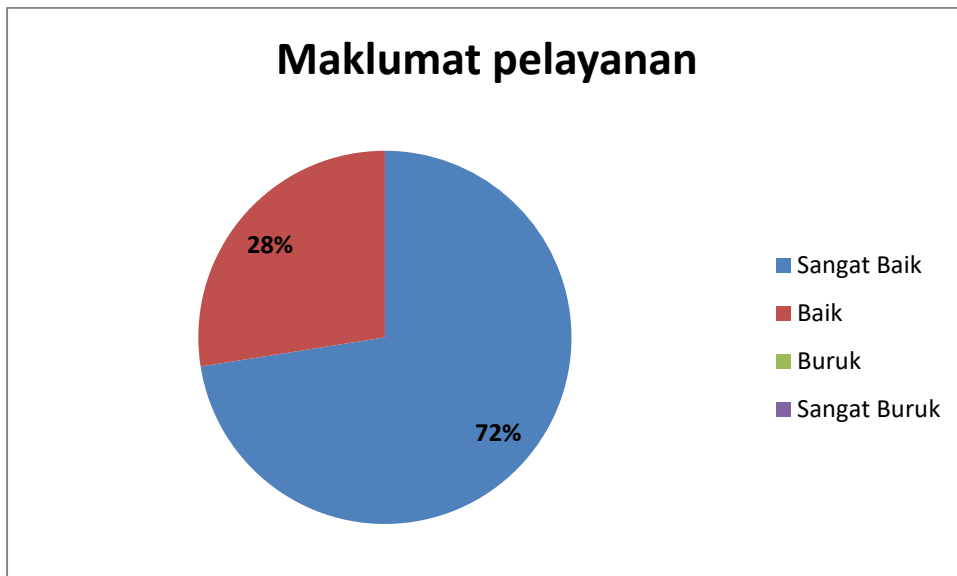
8. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Perilaku Petugas



9. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Kesabaran Petugas



10. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Maklumat pelayanan



11. Kepuasan Pelanggan dari Aspek Pengelolaan pengaduan

